

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PLATFORMY METATRADER A SIMULOVANÉHO ÚČTU

Trader One Forex LTD

Verze 1.0 – účinná od 5. 10. 2026

Článek 1. – Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky upravují práva a povinnosti při zpřístupnění a používání obchodní platformy MetaTrader 5 a simulovaného účtu vedeného na této platformě (dále jen „**MetaTrader Služba**“).

1.2 Poskytovatelem MetaTrader Služby je společnost Trader One Forex LTD, registration number 2026-00053, se sídlem Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia (dále jen „**Poskytovatel platformy**“).

1.3 Uživatelem je fyzická osoba starší 18 let, která v rámci služeb poskytovaných společností TRONEXO a.s., IČO 108 52 051, se sídlem Jana Palacha 2944, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (dále jen „**TRONEXO**“) zvolí jako obchodní platformu MetaTrader a přijme tyto podmínky.

1.4 Přijetím těchto podmínek vzniká mezi Uživatelem a Poskytovatelem platformy samostatný smluvní vztah, jehož předmětem je výhradně poskytování MetaTrader Služby podle těchto podmínek.

1.5 Poskytovatel platformy není poskytovatelem služby TRONEXO Challenge, režimu TRONEXO Trader, Wallet, Payoutu, Withdrawu ani jiných služeb TRONEXO. Tyto služby poskytuje samostatně TRONEXO podle svých všeobecných obchodních podmínek a případně Smlouvy o spolupráci.

Článek 2. – MetaTrader Služba a simulovaný účet

2.1 MetaTrader Služba spočívá zejména ve:

- a) zpřístupnění platformy MetaTrader 5 Uživateli;
- b) vytvoření, aktivaci a technickém provozu simulovaného účtu na této platformě;
- c) evidenci simulovaných obchodních pokynů, pozic, exekucí a výsledků Uživatele;
- d) zajištění technického přenosu obchodních a souvisejících dat;
- e) dalších technických nebo provozních činnostech nezbytných k používání platformy MetaTrader.

2.2 Simulovaný účet používá výhradně virtuální prostředky a slouží pouze k simulaci a hodnocení obchodního chování Uživatele. Na účtu nejsou vedeny skutečné finanční prostředky Uživatele a prostřednictvím účtu nedochází k obchodování s reálnými finančními nástroji.

2.3 Simulovaný účet může být v rámci služeb TRONEXO používán jako technické prostředí pro Obchodní účet nebo TRONEXO Account ve smyslu všeobecných obchodních podmínek TRONEXO.

2.4 Poskytovatel platformy neposkytuje Uživateli investiční službu, brokerskou službu, investiční poradenství, správu majetku, přijímání nebo předávání pokynů na skutečné finanční trhy ani jinou regulovanou finanční službu.

Článek 3. – Vztah k TRONEXO

3.1 Uživatel bere na vědomí, že MetaTrader Služba představuje pouze technické prostředí používané v souvislosti se službami TRONEXO.

3.2 Poskytovatel platformy nerozhoduje zejména o:

- a) splnění nebo nesplnění TRONEXO Challenge;

- b) dodržení obchodních pravidel nebo zakázaných praktik stanovených TRONEXO;
- c) postupu Uživatelé do režimu TRONEXO Trader;
- d) vzniku, výši nebo schválení Payoutu;
- e) evidenci Kreditů ve Wallet;
- f) schválení nebo provedení Withdrawu.

3.3 Veškerá rozhodnutí podle předchozího odstavce činí TRONEXO na základě svých smluvních podmínek, přičemž může využívat data získaná prostřednictvím MetaTrader Služby.

3.4 TRONEXO může Poskytovatel platformy požádat o technické omezení, pozastavení, deaktivaci nebo ukončení simulovaného účtu nebo přístupu k platformě MetaTrader, pokud takové opatření vyplývá z podmínek služeb TRONEXO nebo z rozhodnutí TRONEXO učiněného v souladu s těmito podmínkami.

Článek 4 – Obchodní, technická a výkonnostní data

4.1 V souvislosti s používáním MetaTrader Služby vznikají zejména údaje o:

- a) obchodních pokynech Uživatelé;
- b) otevřených a uzavřených pozicích;
- c) simulovaných exekucích;
- d) obchodních výsledcích;
- e) použitých instrumentech, objemech a cenách;
- f) časech a průběhu obchodní aktivity;
- g) identifikátorech účtu;
- h) technických logách a údajích nezbytných pro bezpečný a řádný provoz platformy.

4.2 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel platformy je oprávněn uvedená data zpřístupňovat společnosti TRONEXO v rozsahu nezbytném pro poskytování a vyhodnocování služeb TRONEXO, zejména pro:

- a) vyhodnocení výsledků Uživatelé;
- b) kontrolu splnění pravidel příslušného Programu;
- c) kontrolu zakázaných obchodních praktik;
- d) řízení rizik a prevenci podvodného nebo zneužívajícího jednání;
- e) posouzení Payoutu a Withdrawu;
- f) interní audit, technickou kontrolu a řešení reklamací.

4.3 Předávání těchto dat společnosti TRONEXO je nezbytnou součástí technického propojení MetaTrader Služby se službami TRONEXO. Bez tohoto předávání nemusí být možné MetaTrader Službu v rámci služeb TRONEXO poskytovat nebo řádně vyhodnocovat.

4.4 Pokud uvedené údaje představují osobní údaje, budou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy a informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněnými Poskytovatelem platformy a TRONEXO.

Článek 5. - Práva a povinnosti Uživatele

5.1 Uživatel je povinen používat MetaTrader Službu pouze osobně, v souladu s jejím účelem, těmito podmínkami, podmínkami TRONEXO a pravidly příslušného Programu.

5.2 Uživatel nesmí zejména:

- a) umožnit používání svého simulovaného účtu jiné osobě;
- b) neoprávněně zasahovat do platformy, serverů, datových toků nebo jiného technického prostředí;
- c) využívat technické chyby, zpoždění dat, nesprávné ceny nebo jiné nestandardní technické situace k získání neoprávněné výhody;
- d) používat platformu k činnostem odporujícím právním předpisům nebo jejímu simulovanému účelu;
- e) obcházet technická nebo bezpečnostní omezení platformy.

5.3 Uživatel odpovídá za ochranu svých přístupových údajů a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit jejich ztrátu, zneužití nebo podezření na neoprávněný přístup.

Článek 6. - Dostupnost platformy a odpovědnost

6.1 MetaTrader Služba je poskytována prostřednictvím softwarového a technického prostředí třetích osob a může být dočasně nedostupná zejména z důvodu údržby, aktualizace, technické závady, výpadku serveru, síťového spojení nebo jiné technické okolnosti.

6.2 Poskytovatel platformy nezaručuje nepřetržitou nebo bezchybnou dostupnost platformy.

6.3 Pokud technická chyba nebo nestandardní fungování platformy ovlivní simulovaný obchodní výsledek Uživatele, může být takový výsledek opraven, nezapočten nebo jinak technicky korigován ve spolupráci s TRONEXO. Tím nejsou dotčena práva Uživatele, která nelze podle příslušných právních předpisů smluvně vyloučit nebo omezit.

Článek 7. - Vznik a ukončení smluvního vztahu

7.1 Smluvní vztah podle těchto podmínek vzniká okamžikem, kdy Uživatel při volbě platformy MetaTrader tyto podmínky výslovně přijme a Poskytovatel platformy mu následně vytvoří nebo aktivuje simulovaný účet.

7.2 Smluvní vztah trvá po dobu, po kterou je Uživateli zpřístupněn příslušný simulovaný účet na platformě MetaTrader.

7.3 Smluvní vztah může být ukončen zejména:

- a) na žádost Uživatele;
- b) ukončením příslušné služby TRONEXO, pro kterou byl účet používán;
- c) deaktivací simulovaného účtu;
- d) porušením těchto podmínek;
- e) z technických, bezpečnostních, právních nebo regulatorních důvodů;
- f) ukončením možnosti Poskytovatele platformy poskytovat MetaTrader Službu.

7.4 Ukončením MetaTrader Služby nevzniká Uživateli vůči Poskytovateli platformy nárok na Payout, Withdraw, Kredity, náhradu simulovaného zisku ani jiné plnění související se službami TRONEXO.

7.5 Ukončením MetaTrader Služby nevzniká Uživateli nárok vůči Poskytovateli platformy na Payout, Withdraw, Kredity, náhradu simulovaného zisku ani jiné plnění související se službami TRONEXO.

Článek 8. – Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto podmínky upravují pouze vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem platformy týkající se MetaTrader Služby. Práva a povinnosti mezi Uživatelem a TRONEXO se řídí samostatně všeobecnými obchodními podmínkami TRONEXO a případně Smlouvou o spolupráci.

8.2 Pokud je Uživatel spotřebitelem, nejsou těmito podmínkami dotčena práva, která mu nelze odejmout podle kogentních právních předpisů použitelných na jeho smluvní vztah.

8.3 Tyto podmínky mohou být vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. České i anglické znění jsou závazné. V případě rozporu, nejasnosti nebo rozdílného výkladu mezi nimi má přednost české znění, ledaže kogentní právní předpisy na ochranu spotřebitele vyžadují jiný závěr.

8.4 Aktuální znění těchto podmínek je Uživateli zpřístupněno před aktivací MetaTrader Služby a je dostupné na Webu.

8.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich záhlaví. Není-li datum účinnosti v záhlaví uvedeno, nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění nebo jiného zpřístupnění Uživateli, není-li stanoveno jinak.