VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TRONEXO a.s.

Verze 1.2 – účinná od 4. 11. 2026

Článek 1. – Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) stanovují práva a povinnosti uživatelů (dále jen „**Uživatel**“) při využívání služeb nabízených provozovatelem prostřednictvím svých internetových stránek a souvisejících platforem (dále jen „**Web**“). Před zahájením používání služeb si prosím tyto Podmínky pečlivě přečtěte. Pokud s nimi nesouhlasíte, služby nevyužívejte.

1.2 Uzavřením smluvního vztahu – ať už prostřednictvím registrace nebo využitím kterékoliv ze služeb – vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami, které tvoří jeho nedílnou součást. Služby mohou být zpřístupněny až po potvrzení přijetí těchto Podmínek.

1.3 Služby jsou určeny výhradně fyzickým osobám starším 18 let, které mají plnou svéprávnost a kterým právní předpisy státu jejich bydliště, pobytu nebo místa, ze kterého Služby využívají, nezakazují nebo neomezují využívání Služeb. Služby nejsou určeny právnickým osobám, nezletilým osobám, osobám s omezenou svéprávností ani osobám, které jednají jménem, na účet nebo ve prospěch právnické osoby, finanční instituce, profesionálního účastníka finančního trhu nebo jiné třetí osoby. Uživatel potvrzuje, že je fyzickou osobou starší 18 let, splňuje podmínky podle tohoto ustanovení a nebude Služby využívat z území, kde by jejich užívání bylo omezeno nebo zakázáno právními předpisy. Uživatel se zároveň zavazuje jednat v souladu s právními předpisy, které se na něj vztahují.

1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout či omezit přístup k poskytovaným službám jednotlivcům, kteří mají pobyt nebo státní příslušnost v zakázaných jurisdikcích, podléhají mezinárodním sankcím, nebo byli odsouzeni za trestné činy související s finanční kriminalitou či terorismem.

1.5 Služby poskytované Poskytovatelem mají povahu vzdělávací, analytické a evaluační simulace určené k testování rozhodovacích schopností, disciplíny, řízení rizik a práce Uživatele se simulovaným obchodním prostředím. Služby nepředstavují obchodování s finančními instrumenty, investiční službu, brokerskou službu, správu majetku, přijímání vkladů, obchodování s cennými papíry, komoditami, deriváty ani jinou regulovanou finanční činnost.

Veškeré odkazy na obchodování, obchodní účet, obchodní platformu, zisk, ztrátu, výkonnost, Payout nebo obdobné pojmy jsou používány výhradně v kontextu simulovaného, vzdělávacího a evaluačního prostředí a nelze je vykládat jako odkaz na reálné obchodování, reálné finanční prostředky, investiční výnos, cenné papíry, komoditní kontrakty, deriváty nebo jakýkoli jiný regulovaný finanční nástroj.

1.6 Žádná ze služeb není investiční službou ve smyslu příslušných právních předpisů. Poskytovatel neposkytuje investiční poradenství, obchodní doporučení ani pokyny, a to ani prostřednictvím svých zaměstnanců či zástupců. Jakékoliv informace poskytnuté v rámci služeb neslouží jako podklad pro rozhodování o investicích. V případě, že by informace byly takto vyloženy, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost. Uživatel prohlašuje, že Služby nevyužívá jako náhradu investičního poradenství ani jako nástroj k získání přístupu k reálným finančním trhům prostřednictvím Poskytovatele, ale výhradně k tréninkovým a testovacím účelům.

1.7 Veškeré platby uskutečněné v rámci služeb jsou považovány za konečné a slouží výhradně k účelům simulace a vzdělávání.

1.8 Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Podmínky: Těmito Podmínkami se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování a využívání Služeb.

Uživatel: Fyzická osoba starší 18 let, která si objednala některou ze Služeb Poskytovatele a využívá ji v souladu s těmito Podmínkami. Pokud je Uživatel spotřebitelem, vztahují se na něj i ustanovení na ochranu spotřebitele.

Poskytovatel: Poskytovatelem Služeb podle těchto Podmínek je společnost TRONEXO a.s., IČO: 108 52 051, se sídlem Jana Palacha 2944, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. B 3767. Poskytovatel provozuje Web, nabízí Služby podle těchto Podmínek a je smluvní stranou smluvního vztahu uzavíraného s Uživatelem, není-li u konkrétní Služby, objednávky, Smlouvy o spolupráci nebo jiného smluvního dokumentu výslovně uvedeno jinak.

Web: Internetové stránky provozované Poskytovatelem, prostřednictvím kterých jsou nabízeny Služby, včetně veškerých jejich podstránek, funkcionalit a souvisejících platforem.

Smlouva: Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem založený objednáním Služby a akceptací těchto Podmínek. Smlouva může být dále rozšířena o individuální dohodu, zejména o smlouvu o spolupráci pro režim TRONEXO Trader (dále jen „Smlouva o spolupráci“).

Služby: Veškeré produkty a programy poskytované Poskytovatelem, ať už zpoplatněné či zdarma, zejména: simulované (fiktivní) obchodní prostředí, přístup k cvičným obchodním účtům, analytické nástroje, reporting, vzdělávací materiály, služby typu „Learn from the Best“, affiliate program, administrace Wallet a další související nástroje.

Uživatelský účet: Osobní zabezpečené rozhraní dostupné Uživateli po registraci a přihlášení, sloužící zejména k: (i) řízení a sledování průběhu zakoupeného programu TRONEXO Challenge, (ii) přístupu k přihlašovacím údajům do obchodní aplikace, (iii) správě Wallet a žádostí o Payout, (iv) komunikaci s Poskytovatelem.

Obchodní platforma: Technické rozhraní (například obchodní aplikace třetí strany), do něhož Uživatel obdrží přístup po aktivaci konkrétní fáze programu a v němž provádí simulované obchody.

Obchodní účet: Virtuální účet určený k simulovanému obchodování v rámci Služeb. Zůstatek na tomto účtu nemá povahu skutečných finančních prostředků a jakýkoli zisk nebo ztráta nemá přímý finanční dopad na Uživatele.

TRONEXO Challenge: Služba nabízená Poskytovatelem, která má strukturované fáze a probíhá výhradně ve fiktivním obchodním prostředí. Zakoupením Challenge získává Uživatel přístup k simulovanému Obchodnímu účtu a má možnost procházet jednotlivými fázemi podle pravidel těchto Podmínek a pravidel konkrétní Challenge.

TRONEXO Trader: Po splnění One-phase Challenge a Two-phase Challenge nebo při zakoupení Instant Challenge a po uzavření Smlouvy o spolupráci může Uživatel za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a ve Smlouvě o spolupráci přejít do režimu TRONEXO Trader, kde může mimo jiné získat možnost žádat o Payout v rámci svého TRONEXO Account.

TRONEXO Account: TRONEXO Account je účet vedený v režimu TRONEXO Trader, který slouží k pokračování v simulovaném obchodním prostředí po splnění podmínek příslušné Challenge a po splnění dalších podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou o spolupráci. TRONEXO Account je odlišný od Obchodního účtu užívaného ve fázi TRONEXO Challenge. Tento účet je stále simulovaný a nejedná se o investiční účet, platební účet ani účet s reálnými peněžními prostředky.

Payout: Payoutem se rozumí interní připsání Kreditů do Wallet Uživatele jako smluvní odměna za poskytnutí obchodních, analytických, výkonnostních nebo jiných výstupů vytvořených Uživatelem v rámci simulovaného prostředí TRONEXO Account a za umožnění jejich využití Poskytovatelem v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami nebo Smlouvou o spolupráci.

Payout nepředstavuje podíl na reálném ani simulovaném zisku, investiční výnos, výnos z obchodování na finančních trzích, odměnu za správu kapitálu, výplatu finančních prostředků ani účast Uživatele na obchodování s kapitálem Poskytovatele nebo třetí osoby.

Payout je interní evidenční operací v systému Poskytovatele. Ke skutečnému finančnímu plnění vůči Uživateli může dojít výhradně prostřednictvím Withdrawu, a to pouze po splnění podmínek stanovených těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci a interním schválením Poskytovatele.

Withdraw: Withdrawem se rozumí proces výběru způsobilých Kreditů evidovaných ve Wallet Uživatele mimo interní systém Poskytovatele, zejména na externí bankovní účet nebo jiný platební prostředek podporovaný Poskytovatelem. Ke skutečnému finančnímu plnění vůči Uživateli může dojít výhradně v rámci Withdrawu, a to pouze po jeho schválení Poskytovatelem a po splnění podmínek stanovených těmito Podmínkami.

Wallet: Wallet je interní evidenční rozhraní Poskytovatele určené k zaznamenávání Kreditů připsaných Uživateli. Wallet není platebním účtem, elektronickou peněženkou ani účtem vedeným podle zákona o platebním styku.

Kredit: Interní účetní jednotka evidovaná v systému Poskytovatele, která slouží výhradně k vyjádření nároku Uživatele na potenciální výkonnostní odměnu nebo jinou odměnu v rámci Služeb. Kredit nepředstavuje peněžní prostředek, elektronické peníze, vklad ani jiný finanční nástroj.

Program: Obecné označení pro konkrétní kombinaci Služeb nebo Výzev, včetně jejich jednotlivých fází, které Poskytovatel nabízí v určité konfiguraci.

Poplatek: Finanční částka hrazená Uživatelem za zpřístupnění konkrétní varianty Služby nebo Programu.

Obsah: Veškerý textový, grafický, audiovizuální, interaktivní nebo jiný digitální materiál dostupný na Webu, v Uživatelském účtu nebo v rámci Služeb, včetně informací, ilustrací, návodů, ikon, vzorů a souborů.

Slippage: Rozdíl mezi cenou, kterou Uživatel zadá při odeslání pokynu, a cenou, za kterou byl pokyn skutečně simulovaně vyplněn. Slippage může vznikat v důsledku technického zpoždění na straně Uživatele nebo systému, ale v rámci služeb Poskytovatele nedochází k reálnému odesílání pokynů na burzu.

Net Open Position (NOP): Souhrnná otevřená expozice účtu, vyjádřená například jako procento equity nebo zůstatku na účtu. Poskytovatel je oprávněn stanovit maximální NOP, zejména za účelem omezení hazardního chování, a tyto limity kdykoliv snížit, zejména ve fázi TRONEXO Trader.

Obchodní podmínky: Souhrnné označení těchto Podmínek a všech jejich dodatků, příloh či samostatných smluvních dokumentů vztahujících se ke Službám.

Affiliate program TRONEXO: Program, který umožňuje Uživatelům získávat odměny za doporučení Služeb TRONEXO dalším osobám, a to formou provizí z uskutečněných objednávek nebo zaplacených poplatků těchto osob.

FAQ: Sekce „Často kladené dotazy“ umístěná na Webu, která poskytuje doplňující informace, pokyny a vysvětlení týkající se používání Služeb. V případě rozporu má však přednost znění těchto Podmínek.

World Trading Championship (WTC): Interní soutěžní, marketingový a hodnoticí program Poskytovatele určený pro Uživatele v režimu TRONEXO Trader, v jehož rámci jsou podle pravidel

stanovených těmito Podmínkami a pravidly WTC porovnávány vybrané simulované výsledky dosažené prostřednictvím TRONEXO Account. Účast ve WTC může být spojena s možností získání WTC Odměny.

Pravidla Programu: Samostatná pravidla vztahující se ke konkrétní Službě, Programu nebo variantě TRONEXO Challenge, která stanoví zejména její obchodní, výkonnostní, cenové a technické parametry, včetně případného Profit Target, Maximum Daily Loss, Maximum Loss, Minimum Trading Days, Consistency Rule, Payout Rate, podmínek Payoutu, výše fiktivního kapitálu a dalších parametrů konkrétní Služby. Pravidla Programu jsou Uživateli zpřístupněna na Webu, v Uživatelském účtu nebo v průběhu objednávky před uzavřením smlouvy o příslušné Službě.

TRONEXO Free Trial („Free Trial"): Bezplatná zkušební Služba poskytovaná Poskytovatelem v simulovaném obchodním prostředí, jejímž účelem je umožnit Uživateli vyzkoušet vybrané funkce, pravidla a principy Služeb TRONEXO bez úhrady Poplatku. Free Trial může být poskytován v jedné nebo více variantách a může obsahovat jednu nebo více fází. Konkrétní parametry Free Trial stanoví Pravidla Programu. Free Trial nepředstavuje TRONEXO Challenge, jejímž úspěšným splněním vzniká možnost vstupu do režimu TRONEXO Trader, není-li v Pravidlech Programu výslovně stanoveno jinak.

Článek 2. – Objednávání a využívání služeb

2.1 Uživatel si objednává Služby prostřednictvím Webu, a to po seznámení se s jejich popisem, cenou a podmínkami využívání. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Smlouvy a stává se závaznou okamžikem jejího odeslání prostřednictvím objednávkového formuláře. Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2.2 Nabídka poskytovatele může obsahovat různé varianty produktů a programů, které se mohou lišit svým obsahem, funkcionalitami i rozsahem přístupu k jednotlivým nástrojům.

2.3 Po přijetí objednávky nebo žádosti o aktivaci Služby je Uživateli zasláno potvrzení na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu nebo je Služba zpřístupněna jiným způsobem stanoveným Poskytovatelem. Je-li Služba zpoplatněna, je přístup k ní Uživateli umožněn po úhradě Poplatku za zvolenou variantu Služby, není-li stanoveno jinak. Je-li Služba poskytována bezplatně, zejména v případě Free Trial, může být zpřístupněna po splnění podmínek její aktivace stanovených Poskytovatelem nebo Pravidly Programu.

2.4 Součástí Služby TRONEXO Challenge je poskytnutí přístupových údajů k simulovanému Obchodnímu účtu, na kterém Uživatel plní stanovené cíle a limity jednotlivých výzev. Přístup k Obchodnímu účtu a příslušné Obchodní platformě poskytuje nebo zpřístupňuje Uživateli Poskytovatel, není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak. Přístupové údaje jsou doručeny e-mailem bez zbytečného odkladu po úhradě ceny Služby.

2.5 TRONEXO Challenge je službou simulovaného (fiktivního) obchodního prostředí. V rámci poskytování Služby nedochází k obchodování s reálnými finančními instrumenty ani k nakládání s reálnými finančními prostředky. Výsledky dosažené Uživatelem v rámci TRONEXO Challenge mají pouze demonstrační a vzdělávací charakter.

2.6 Každá TRONEXO Challenge, Free Trial nebo jiný Program může mít vlastní Pravidla Programu, která stanoví konkrétní podmínky a parametry příslušné Služby. Pravidla Programu tvoří součást smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem ve vztahu ke konkrétní objednané nebo aktivované Službě.

Pro konkrétní Službu jsou rozhodující Pravidla Programu, která byla Uživateli zpřístupněna před jejím objednáním nebo aktivací a která byla v tomto okamžiku platná, není-li výslovně stanoveno jinak v těchto Podmínkách, Pravidlech Programu nebo kogentními právními předpisy.

Objednáním nebo aktivací Služby Uživatel potvrzuje, že měl možnost se s příslušnými Pravidly Programu předem seznámit.

2.7 Uživatel může mít v rámci svého Uživatelského účtu aktivní maximálně čtyři (4) TRONEXO Challenge současně, přičemž každá TRONEXO Challenge je považována za samostatnou Službu se svými vlastními podmínkami, Obchodním účtem a Poplatkem. Tento limit se uplatňuje v rámci jednoho Uživatelského účtu a může být Poskytovatelem kontrolován nebo technicky vynucován již při objednávce. Tím není dotčen zákaz vytváření, vlastnění, ovládání nebo používání více Uživatelských účtů jednou osobou, ať už přímo nebo nepřímo, podle těchto Podmínek.

2.8 Po úspěšném dokončení TRONEXO Challenge a před vstupem do režimu TRONEXO Trader je Uživatel povinen uzavřít s Poskytovatelem samostatnou Smlouvu o spolupráci. Tato smlouva upravuje zejména podmínky režimu TRONEXO Trader, aktivaci TRONEXO Account, pravidla činnosti Uživatele v simulovaném prostředí, podmínky případného Payoutu, podmínky následného Withdrawu, způsob interního výpočtu smluvní odměny a daňové či administrativní povinnosti Uživatele.

Uzavření Smlouvy o spolupráci samo o sobě nezakládá automatický nárok na Payout, Withdraw ani jiné plnění; je pouze jednou z podmínek pro případné zpřístupnění režimu TRONEXO Trader a TRONEXO Account.

2.9 Uživatel bere na vědomí, že jednotlivé TRONEXO Challenge probíhají vždy na jednom simulovaném obchodním účtu.

2.10 Uživatel se zavazuje uvádět pravdivé, aktuální a úplné informace nejen při registraci, objednávce nebo vytváření Uživatelského účtu, ale kdykoli v průběhu využívání Služeb a po celou dobu existence svého Uživatelského účtu.

Veškeré informace, které Uživatel poskytuje prostřednictvím formulářů, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, komunikace s Poskytovatelem, ověřovacích procesů nebo jakoukoli jinou cestou, musí být pravdivé, aktuální, úplné a nesmí být zavádějící. Jakékoli změny v údajích je Uživatel povinen bezodkladně aktualizovat v Uživatelském účtu nebo o nich informovat Poskytovatele.

Za správnost, úplnost a aktuálnost poskytnutých údajů nese plnou odpovědnost Uživatel. Poskytovatel není povinen správnost údajů průběžně kontrolovat ani ověřovat. Uvedení nepravdivých, neúplných, neaktuálních nebo zavádějících údajů může být důvodem pro omezení nebo pozastavení Služeb, pozastavení Uživatelského účtu, zamítnutí žádosti o Payout nebo Withdraw, případně ukončení smluvního vztahu.

2.11 Služby jsou určeny výhradně fyzickým osobám. Právnické osoby nejsou oprávněny vytvářet Uživatelský účet, objednávat Služby ani je využívat, není-li Poskytovatelem výslovně písemně stanoveno jinak. Uživatel není oprávněn při registraci, objednávce, platbě, ověřování totožnosti ani při využívání Služeb uvádět údaje právnické osoby nebo jednat jménem, na účet či ve prospěch právnické osoby. Pokud Uživatel uvede identifikační číslo, daňové identifikační číslo, obchodní firmu nebo jiné údaje nasvědčující tomu, že jedná jako podnikatel nebo jménem právnické osoby, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplňující vysvětlení a ověřovací dokumenty, objednávku odmítnout, pozastavit nebo zrušit Uživatelský účet, neaktivovat Službu, odmítnout Payout nebo Withdraw nebo ukončit smluvní vztah. Tím není dotčeno právo Poskytovatele umožnit využití konkrétní Služby fyzické osobě jednající jako podnikatel, pokud to Poskytovatel výslovně schválí a pokud takové využití není v rozporu s těmito Podmínkami, pravidly konkrétního programu nebo právními předpisy.

2.12 Poplatek za variantu produktu se může lišit v závislosti na zvolených parametrech, mezi které patří například výše počátečního fiktivního kapitálu, úroveň přijatého rizika, nastavené limity a podmínky, které

je třeba splnit, aby bylo možné program úspěšně dokončit, a případně i další volitelné konfigurace. Přesné informace o výši poplatku za jednotlivé varianty jsou uvedeny na Webu Poskytovatele. Konečná cena bude stanovena na základě volby, kterou učiní Uživatel při vyplňování objednávky. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo nabídnout služby i za individuálně sjednaných podmínek, přičemž o poskytnutí těchto podmínek rozhoduje dle vlastního uvážení. Různé slevy a výhody nelze bez výslovného souhlasu kombinovat.

2.13 Je-li příslušná Služba zpoplatněna, představuje Poplatek odměnu Poskytovatele za zpřístupnění Služby v rámci zvolené varianty. Uživatel není oprávněn požadovat vrácení Poplatku pouze z důvodu, že se rozhodne Službu nevyužít, předčasně ji ukončí, nedokončí navazující fázi, nesplní podmínky Programu, požádá o zrušení Uživatelského účtu nebo jinak ukončí využívání Služby. Tím nejsou dotčeny případy, kdy právo na vrácení Poplatku vyplývá z kogentních právních předpisů, čl. 3.16 těchto Podmínek nebo jiného výslovného ujednání Poskytovatele.

2.14 Pokud Uživatel zahájí neoprávněný spor nebo reklamaci již zaplaceného poplatku u svého poskytovatele platebních služeb (např. podáním žádosti o storno prostřednictvím tzv. chargebacku nebo obdobného mechanismu), je Poskytovatel oprávněn dle vlastního rozhodnutí ukončit stávající služby a zároveň odmítnout jakékoliv budoucí objednávky od daného Uživatele.

2.15 Parametry Služby a Pravidla Programu platná v okamžiku objednání jsou pro konkrétní objednanou Službu závazná po dobu jejího trvání a použijí se rovněž na její navazující fáze, pokud z povahy příslušného Programu nebo jeho Pravidel nevyplývá jinak.

Pozdější změna nabídky Poskytovatele, Ceníku nebo Pravidel Programu pro nově objednávané Služby nemění parametry již objednané Služby. Tím není dotčena možnost změny ve prospěch Uživatele ani změny provedené v případech výslovně stanovených těmito Podmínkami, Pravidly Programu nebo kogentními právními předpisy.

2.16 K využívání služeb je nutné disponovat vhodným technickým vybavením, včetně zařízení s přístupem na internet, běžného webového prohlížeče a případně i softwaru třetích stran, například obchodní aplikace. Uživatel nese plnou odpovědnost za zajištění této infrastruktury, její provozuschopnost a kompatibilitu se službami. Poskytovatel nezaručuje funkčnost služeb na všech zařízeních nebo ve všech systémech. Samotný přístup ke službám není zpoplatněn nad rámec dohodnutých poplatků.

2.17 Počet TRONEXO Challenge, které může mít Uživatel současně aktivní, podléhá omezením stanoveným v čl. 5.4 těchto Podmínek. Každá TRONEXO Challenge je považována za samostatnou Službu se svými vlastními podmínkami, Obchodním účtem a Poplatkem.

2.18 V situaci, kdy Poskytovatel zaznamená neobvyklé chování spočívající v mimořádně vysokém počtu objednávek služeb v krátkém časovém úseku, může na tuto skutečnost uživatele upozornit prostřednictvím Uživatelského účtu. Takové opatření má za cíl předejít možnému zneužití nebo škodlivému jednání. Pokud bude podezřelé jednání pokračovat i po upozornění, vyhrazuje si poskytovatel právo dočasně pozastavit zpracování dalších objednávek nebo přístup ke službám. V případě, že Poskytovatel vyhodnotí takové jednání jako součást zakázaných praktik, bude dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními těchto podmínek. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo posoudit konkrétní situaci dle vlastního uvážení.

Článek 3. – Platební podmínky a Wallet

3.1 Cena za jednotlivé Služby, včetně TRONEXO Challenge, je vždy uvedena na Webu v okamžiku odeslání objednávky. Cena se může lišit podle zvolené varianty, obchodní platformy, měny účtu nebo dalších parametrů služby.

3.2 Výše poplatků za jednotlivé varianty programu je standardně uváděna v amerických dolarech (dále jen „USD“). Uživatel má možnost zvolit si platbu i v jiných měnách, pokud jsou případně uvedeny na webových stránkách Poskytovatele. Pokud si Uživatel zvolí jinou měnu než USD, celková částka bude automaticky přepočtena z USD do vybrané měny podle směnného kurzu určeného Poskytovatelem, přičemž přepočtená částka bude zobrazena ještě před potvrzením objednávky, aby bylo zřejmé, kolik bude nutné uhradit. Uživatel zároveň bere na vědomí, že v případě, kdy platbu provede v odlišné měně, než kterou si původně zvolil, bude částka přepočtena podle aktuálního kurzu platného v době provedení transakce, a to způsobem, který může ovlivnit konečnou částku přijatou Poskytovatelem.

3.3 Ceny uvedené na Webu zahrnují veškeré příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě, že Uživatel vystupuje v postavení podnikatele, odpovídá za plnění všech daňových a poplatkových povinností vyplývajících z využívání poskytovaných služeb dle právního řádu země, ve které je usazen, a v případě vzniku povinnosti je rovněž povinen řádně odvést daň či jiný obdobný odvod vůči příslušným orgánům.

3.4 Úhradu ceny za zvolenou variantu programu lze provést několika způsoby, a to zejména prostřednictvím platební karty, bankovního převodu nebo jiných dostupných platebních metod, které Poskytovatel aktuálně nabízí a prezentuje na Webu. Konkrétní dostupnost jednotlivých způsobů platby se může měnit v závislosti na zemi Uživatele a technických možnostech Poskytovatele.

3.5 V případě, že si Uživatel zvolí expresní způsob platby, jako je například platba kartou nebo prostřednictvím online platebního systému, je transakce zpravidla zpracována okamžitě. Pokud se rozhodne pro úhradu bankovním převodem, obdrží na svou e-mailovou adresu proforma fakturu v elektronické podobě. Tato faktura bude obsahovat částku odpovídající vybrané variantě produktu a bude vystavena v měně, kterou si Uživatel zvolil při objednávce.

3.6 Uživatel se zavazuje uhradit celou částku ve lhůtě uvedené na faktuře. Poplatek je považován za uhrazený okamžikem, kdy je celá částka připsána na bankovní účet Poskytovatele. Pokud nedojde k včasné úhradě, má Poskytovatel právo objednávku Uživatele jednostranně zrušit bez nároku na náhradu či kompenzaci.

3.7 Uživatel nese plnou odpovědnost za jakékoli poplatky, které mu mohou být účtovány jeho bankou, poskytovatelem platebních služeb nebo jinou finanční institucí v souvislosti s provedením transakce. Rovněž je povinen zajistit, aby Poskytovateli byla doručena celá částka bez jakýchkoli srážek nebo zadržení, a to včetně všech případných mezinárodních poplatků či převodních nákladů.

3.8 Poplatky uhrazené za Službu TRONEXO Challenge jsou nevratné, a to i v případě, že Uživatel:

a) nevyužije Službu nebo přeruší její využívání;

b) nesplní podmínky pro postup do další fáze;

c) poruší Podmínky nebo zakázané praktiky;

d) ztratí přístupové údaje;

e) poruší Smlouvu o spolupráci nebo nedokončí fázi TRONEXO Trader.

Výjimku tvoří případy stanovené kogentními právními předpisy, refundace Poplatku podle čl. 3.16 těchto Podmínek nebo jiný případ, kdy Poskytovatel výslovně stanoví právo Uživatele na refundaci.

3.9 Poskytovatel může v rámci marketingových, motivačních, věrnostních nebo jiných programů poskytovat Uživatelům slevy, bonusy, bonusové Kredity nebo jiné benefity, a to zejména za dokončení registrace, aktivaci nebo úspěšné dokončení Free Trial, účast v promo akci nebo splnění jiných podmínek stanovených Poskytovatelem.

Konkrétní forma, výše, podmínky a doba platnosti takového benefitu mohou být stanoveny na Webu, v Uživatelském účtu, v Pravidlech Programu nebo v podmínkách konkrétní promo akce.

Není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, nevzniká Uživateli na poskytnutí takového benefitu právní nárok před jeho konečným schválením a skutečným připsáním do Wallet nebo jiným poskytnutím Uživateli.

Bonusové Kredity poskytnuté podle tohoto ustanovení nepředstavují Payout, podíl na zisku, refundaci Poplatku ani odměnu za obchodní výsledky Uživatele a po jejich připsání se na ně vztahují pravidla Wallet a Kreditů podle těchto Podmínek a případných Pravidel Programu.

3.10 Uživatel bere na vědomí, že veškeré odměny, na které mu vznikne nárok (zejména Payout, affiliate odměny nebo jiné bonifikace), nejsou Uživateli připisovány jako peněžní prostředky, ale výhradně ve formě interních Kreditů evidovaných ve Wallet.

3.11 Jeden (1) Kredit odpovídá nominální hodnotě jednoho amerického dolaru (1 USD) výhradně pro účely interní evidence a výpočtu nároků. Kredity nemají povahu peněžních prostředků, elektronických peněz ani jiného finančního instrumentu a nepředstavují vklad Uživatele u Poskytovatele.

3.12 Připsání Kreditů do Wallet podléhá předchozímu ověření a schválení Poskytovatelem. Schválení Kreditů je výhradně diskrečním rozhodnutím Poskytovatele a nezakládá Uživateli právní nárok na Withdraw.

3.13 Uživatel bere na vědomí, že Payout a Withdraw představují dva samostatné procesy, přičemž:

- Payout probíhá výhradně v rámci interního systému Poskytovatele v rámci Wallet;
- Withdraw představuje skutečný převod způsobilých Kreditů evidovaných ve Wallet mimo systém Poskytovatele.

Posouzení a případné schválení Payoutu a posouzení a případné schválení Withdrawu představují dvě samostatná rozhodnutí Poskytovatele. Schválení Payoutu ani připsání Kreditů do Wallet samo o sobě nezakládá nárok na schválení Withdrawu. Podmínky a důvody pro pozastavení, odmítnutí nebo neprovedení Payoutu a Withdrawu se posuzují samostatně podle těchto Podmínek, Smlouvy o spolupráci a pravidel konkrétního programu.

3.14 Uživatel je oprávněn požádat o výměnu Kreditů evidovaných ve Wallet za peněžní plnění v měně podporované Poskytovatelem prostřednictvím žádosti o Withdraw. K provedení Withdrawu na peněžní prostředky dochází výhradně v okamžiku schválení žádosti Poskytovatelem a její realizace.

3.15 Za každý schválený a realizovaný Withdraw je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli jednorázový administrativní poplatek ve výši 10 USD. Uživatel souhlasí s tím, že tento poplatek může být automaticky odečten z vyplácené částky nebo ze zůstatku ve Wallet. Minimální částka pro provedení Withdrawu činí 100 USD. V případě, že zůstatek Kreditů ve Wallet nedosahuje této částky, není Uživatel oprávněn požádat o Withdraw.

3.16 U vybraných zpoplatněných TRONEXO Challenge, u nichž je možnost vrácení vstupního Poplatku výslovně uvedena v Pravidlech Programu, v objednávce nebo v nabídce příslušné Služby, vzniká Uživateli při splnění stanovených podmínek právo na vrácení Poplatku skutečně uhrazeného za příslušnou TRONEXO Challenge.

Není-li pro konkrétní Program stanoveno jinak, činí taková refundace 100 % skutečně uhrazeného Poplatku a je provedena v souvislosti s prvním schváleným a realizovaným Withdrawem Uživatele v režimu TRONEXO Trader navazujícím na příslušnou TRONEXO Challenge.

Refundace podle tohoto ustanovení představuje skutečné vrácení ceny uhrazené za příslušnou Službu. Nepředstavuje Payout, Kredit, smluvní výkonnostní odměnu, podíl na zisku ani jiný výnos ze simulovaného obchodování.

Refundace může být provedena společně s prvním realizovaným Withdrawem nebo samostatným převodem způsobem určeným Poskytovatelem.

3.17 Uživatel souhlasí s tím, že první Payout v režimu TRONEXO Trader může být omezen, zejména na částku odpovídající poplatku za zakoupenou Challenge, a že další Payouty mohou podléhat časovému odstupu nebo dalším podmínkám stanoveným Poskytovatelem.

3.18 Wallet slouží výhradně jako interní evidenční nástroj Kreditů. Kredity evidované ve Wallet, nejsou peněžními prostředky, nejsou odděleným majetkem Uživatele, nejsou úročeny, nejsou převoditelné mezi Uživateli a nelze je použít k platbám ani k úhradě závazků. Wallet není platebním účtem, elektronickou peněženkou ani jiným regulovaným platebním produktem.

3.19 Poskytovatel nepřijímá od Uživatele žádné peněžní prostředky za účelem jejich správy, uchovávání nebo zhodnocování. Veškeré poplatky hrazené Uživatelem představují odměnu za poskytnutí Služeb a nejsou připisovány do Wallet ani převáděny na Kredity.

3.20 Je výslovně zakázáno, aby platbu za služby provedla jakákoli třetí osoba – fyzická či právnická – jménem jiného subjektu s cílem umožnit tomuto subjektu přístup ke Službám nebo statusu Uživatele. Tento zákaz se vztahuje na všechny formy plateb, bez ohledu na zvolený platební nástroj, včetně – ale nikoli výlučně – platebních karet, kryptoměn, bankovních převodů nebo jiných elektronických či tradičních platebních metod. V případě, že bude zjištěno, že platba byla provedena osobou odlišnou od skutečného uživatele služeb, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplňující informace, vysvětlení a ověřovací dokumentaci jak od osoby, která platbu provedla, tak od osoby, v jejíž prospěch měla být služba aktivována. Může jít například o doklad totožnosti, potvrzení o původu prostředků či jiné podpůrné materiály potřebné k posouzení situace. Pokud se prokáže, že plátcem není osoba, která je zároveň oprávněným uživatelem služeb, vyhrazuje si Poskytovatel právo dle vlastního uvážení zrušit či ukončit veškeré smluvní vztahy navázané na takovou platbu, a to bez nároku na vrácení zaplaceného poplatku či jinou kompenzaci.

3.21 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit ceny Služeb, a to zejména v reakci na změny tržních podmínek, kurzových rozdílů, licenčních poplatků, inflace nebo regulačních požadavků. Změny cen se nedotýkají již uzavřených smluv.

3.22 V případě neoprávněné vratky, zrušení platby, chargebacku nebo jiného zpětného zrušení platby iniciovaného Uživatelem nebo jeho poskytovatelem platebních služeb je Poskytovatel oprávněn omezit přístup ke Službě, pozastavit Wallet a zadržet případné Payouty nebo Withdrawy až do vyřešení situace.

Toto ustanovení se nevztahuje na řádnou refundaci Poplatku provedenou Poskytovatelem podle čl. 3.16 těchto Podmínek.

3.23 Poskytovatel je oprávněn před provedením Withdrawu vyžadovat od Uživatele dodatečné ověření totožnosti, ověření údajů, kontrolu původu prostředků, sankční prověrku, kontrolu jurisdikce nebo jiné ověření vyžadované právními předpisy, interními pravidly Poskytovatele, poskytovateli platebních služeb nebo jinými spolupracujícími subjekty.

Uživatel bere na vědomí, že provedení Withdrawu je podmíněno úspěšným dokončením požadovaného KYC/AML ověření a dalších kontrol podle předchozí věty. Do doby doložení požadovaných podkladů, dokončení ověření nebo odstranění pochybností je Poskytovatel oprávněn Withdraw pozastavit nebo neprovést.

Payout jako interní připsání Kreditů do Wallet není sám o sobě podmíněn předchozí KYC/AML verifikací, pokud Poskytovatel v konkrétním případě nerozhodne jinak z důvodu prevence podvodu, zneužití Služeb, porušení těchto Podmínek, sankčních pravidel nebo jiného závažného rizika.

Pokud Uživatel požadované podklady neposkytne, ověření neproběhne úspěšně, bude zjištěno, že Uživatel podléhá sankcím, pochází ze zakázané jurisdikce, nachází se v zakázané jurisdikci, uvedl nepravdivé údaje nebo jinak porušil tyto Podmínky, je Poskytovatel oprávněn Withdraw odmítnout, pozastavit Wallet, omezit přístup ke Službám, vypovědět Smlouvu a zadržet neprovedený Withdraw v rozsahu přípustném podle právních předpisů.

3.24 Withdraw může být prováděn v měnách a platebních metodách podporovaných Poskytovatelem. Při výplatě v jiné měně než USD bude částka převedena kurzem a způsobem určeným Poskytovatelem. Kurzové rozdíly ani poplatky zprostředkujících poskytovatelů se nehradí Uživateli.

3.25 Uživatel je povinen si sám zjistit a splnit případné daňové, odvodové nebo oznamovací povinnosti související s přijetím jakýchkoliv odměn z Wallet podle práva svého státu. Poskytovatel za Uživatele tyto povinnosti neplní a nenese za ně odpovědnost.

3.26 Možnost dokončit KYC/AML ověření se Uživateli technicky zpřístupní již při vstupu do režimu TRONEXO Trader, a to:

a) uzavřením Smlouvy o spolupráci a aktivací TRONEXO Account; nebo
b) zakoupením TRONEXO Instant Challenge, u níž Uživatel získává přímý přístup k TRONEXO Account v režimu TRONEXO Trader.

Od okamžiku zpřístupnění je Uživatel oprávněn KYC/AML ověření dokončit kdykoli a je povinen jej dokončit nejpozději před schválením prvního Withdrawu podle čl. 3.23.

Ve fázi TRONEXO Challenge, která vstupu do režimu TRONEXO Trader předchází, se KYC/AML ověření nevyžaduje, není-li dán zvláštní důvod podle čl. 3.23 odst. 3, čl. 7.4 nebo čl. 13.7.

3.27 Poskytovatel Uživatele o zpřístupnění KYC/AML ověření informuje v Uživatelském účtu, zejména interní zprávou, emailem nebo oznámením v sekci Wallet. Poskytovatel je oprávněn oznámení opakovat, zejména při podání první žádosti o Withdraw.

Článek 4 – Uživatelský účet a přístup ke službám

4.1 Pro využívání Služeb Poskytovatele, včetně programu TRONEXO Challenge, je nutné, aby si Uživatel vytvořil osobní Uživatelský účet. Registrace probíhá prostřednictvím Webu, kde Uživatel vyplní požadované údaje a vytvoří si přístupové heslo.

Každý Uživatel je oprávněn mít pouze jeden Uživatelský účet. Uživatel nesmí vytvářet, vlastnit, ovládat, používat ani fakticky využívat více Uživatelských účtů, a to ani prostřednictvím jiné osoby, odlišných e-mailových adres, platebních metod, zařízení, IP adres nebo jiných identifikačních údajů.

Uživatelský účet slouží zejména k přehledu o aktivních a dokončených programech TRONEXO Challenge, sledování postupu v jednotlivých fázích, podávání žádostí o Withdraw, správě Wallet, sledování přehledů z programu Learn from the Best a komunikaci s Poskytovatelem.

4.2 Přístup do Uživatelského účtu i k Obchodní platformě je chráněn přihlašovacími údaji, které Uživatel nesmí sdělovat žádné třetí osobě. Uživatel je povinen uchovávat své přístupové údaje v tajnosti a chránit je před zneužitím. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou neautorizovaným přístupem, pokud k němu došlo v důsledku nedbalosti nebo porušení povinností Uživatele.

4.3 Uživatel odpovídá za veškeré úkony provedené prostřednictvím svého Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu nebo TRONEXO Account, ke kterým mu byl zpřístupněn přístup, bez ohledu na to, kdo tyto úkony skutečně provedl. Pokud má Uživatel podezření, že jeho přístupové údaje byly zneužity, že k jeho Uživatelskému účtu, Obchodní platformě, Obchodnímu účtu nebo TRONEXO Account získala přístup neoprávněná osoba, nebo že došlo k jiné bezpečnostní události, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli.

4.4 Přístup k Obchodní platformě, a tím i k jednotlivým Obchodním účtům nebo TRONEXO Account, je Uživateli zprostředkován prostřednictvím jeho Uživatelského účtu nebo jiným způsobem určeným Poskytovatelem. Tyto účty a přístupy jsou určeny výlučně pro osobní využívání Uživatele v rámci simulovaného prostředí. Je zakázáno je sdílet, přenechávat, převádět, prodávat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám.

4.5 Uživatel bere na vědomí, že přístup do Uživatelského účtu, k Obchodní platformě, Obchodnímu účtu nebo TRONEXO Account může být dočasně nedostupný z technických důvodů, z důvodu údržby systému, aktualizace softwaru, výpadku třetí strany nebo zásahu vyšší moci. Poskytovatel se zavazuje případná omezení přiměřeně minimalizovat a obnovit přístup v nejkratší možné době, pokud je to s ohledem na okolnosti možné.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoli omezit nebo zablokovat přístup Uživatele do Uživatelského účtu, k Obchodní platformě, Obchodnímu účtu, TRONEXO Account nebo ke kterékoliv části Služeb, pokud zjistí nebo bude mít důvodné podezření na porušení těchto Podmínek, zejména sdílení Uživatelského účtu, Obchodního účtu nebo TRONEXO Account, využívání zakázaných automatizovaných systémů, manipulaci s obchodními výsledky, zneužívání bonusů, obcházení pravidel, vytvoření nebo ovládání více Uživatelských účtů jednou osobou nebo jiné jednání v rozporu s těmito Podmínkami.

4.7 Celkový počet aktivních programů a jejich navazujících fází může být omezen na základě souhrnného objemu počátečního kapitálu nebo dalších parametrů. Bez výslovného souhlasu Poskytovatele nelze mezi jednotlivými produkty přesouvat kapitál, výkonnostní data ani jiné informace.

4.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně zrušit Uživatelský účet, pokud Uživatel nevyužívá žádnou Službu po dobu delší než 6 měsíců, nebo pokud dojde k závažnému porušení těchto Podmínek. Zrušením Uživatelského účtu zanikají i všechna práva spojená s Wallet, na které nebyla podána žádost o Payout nebo Withdraw před zrušením účtu.

4.9 Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn monitorovat přístupové údaje, IP adresy, obchodní aktivitu a další související data pro účely zabezpečení systému, prevence zneužití a vyhodnocování souladu s Podmínkami.

4.10 Požádá-li Uživatel o zrušení svého Uživatelského účtu, učiní tak způsobem určeným Poskytovatelem, zejména prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Webu nebo prostřednictvím Uživatelského účtu. Taková žádost je považována za výpověď Smlouvy a současně za žádost o ukončení všech aktivních Služeb, Obchodních účtů a TRONEXO Account vedených pro Uživatele, není-li mezi Uživatelem a Poskytovatelem výslovně dohodnuto jinak.

Pokud jsou v okamžiku podání žádosti ve Wallet Uživatele evidovány Kredity nebo probíhá žádost o Payout či Withdraw, Poskytovatel před dokončením zrušení účtu Uživatele upozorní, že dokončením zrušení Uživatelského účtu dojde k zániku veškerých Kreditů evidovaných ve Wallet a k ukončení dosud nedokončených procesů Payoutu a Withdrawu. Zrušení účtu bude v takovém případě dokončeno až po potvrzení Uživatele, že na zrušení účtu za těchto podmínek trvá.

Okamžikem dokončení zrušení Uživatelského účtu automaticky a bez náhrady zanikají veškeré Kredity evidované ve Wallet Uživatele, které do tohoto okamžiku nebyly prostřednictvím řádně dokončeného Withdrawu převedeny mimo interní systém Poskytovatele. Současně zaniká možnost požadovat jejich Withdraw, náhradu, kompenzaci, obnovení nebo jiné plnění a dosud nedokončené žádosti o Payout nebo Withdraw se považují za ukončené. Na zrušení Uživatelského účtu provedené na výslovnou žádost Uživatele se nepoužije lhůta pro dodatečný Withdraw podle čl. 13.8 těchto Podmínek. Od okamžiku dokončení zrušení Uživatelského účtu není Uživatel oprávněn Služby dále využívat. Zrušením Uživatelského účtu nevzniká Uživateli nárok na vrácení uhrazených Poplatků, není-li kogentními právními předpisy stanoveno jinak.

4.11 Po dobu plánované údržby nebo neplánovaného výpadku systému nemá Uživatel nárok na prodloužení obchodního období ani na kompenzaci, ledaže Poskytovatel výslovně rozhodne jinak.

4.12 Poskytovatelem Služeb podle těchto Podmínek a smluvní stranou Uživatele je společnost TRONEXO a.s., s výjimkou poskytování přístupu k platformě MetaTrader a simulovaného účtu vedeného na této platformě, včetně Obchodního účtu nebo TRONEXO Account, pro které platí zvláštní režim podle tohoto článku.

Pokud Uživatel v rámci Služeb využívá platformu MetaTrader, poskytovatelem přístupu k této platformě a souvisejícího simulovaného účtu je společnost Trader One Forex LTD, IČ: 2026-00053, Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, postcode LC01 40 („Poskytovatel platformy“), která tyto služby poskytuje Uživateli vlastním jménem a na vlastní účet. V tomto rozsahu vzniká mezi Uživatelem a Poskytovatelem platformy samostatný smluvní vztah.

TRONEXO a.s. je oprávněno technicky a organizačně zprostředkovat uzavření tohoto vztahu, předat Poskytovateli platformy údaje nezbytné pro vytvoření, aktivaci a provoz simulovaného účtu a doručit Uživateli přístupové údaje nebo jiné informace související s jeho používáním. Takové zprostředkování nemění skutečnost, že poskytovatelem platformy MetaTrader a simulovaného účtu vedeného na této platformě je Poskytovatel platformy.

Poskytovatel platformy je oprávněn předávat TRONEXO a.s. obchodní, technická, výkonnostní a další data vzniklá při používání simulovaného účtu, zejména údaje o obchodních pokynech, pozicích, simulovaných exekucích, obchodních výsledcích, časech obchodní aktivity a technických logách, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování, kontrolu a vyhodnocování Služeb, dodržování pravidel Programu a posouzení případného Payoutu nebo jiných nároků Uživatele.

TRONEXO a.s. může v případech stanovených těmito Podmínkami požádat Poskytovatele platformy o omezení, pozastavení nebo ukončení přístupu Uživatele k simulovanému účtu nebo platformě MetaTrader.

Veškerá ustanovení těchto Podmínek upravující oprávnění Poskytovatele ve vztahu k Obchodní platformě, Obchodnímu účtu nebo TRONEXO Account se v případě platformy MetaTrader použijí s výhradou tohoto článku. Vyžaduje-li jejich uplatnění technické omezení, pozastavení, deaktivaci nebo ukončení účtu či přístupu na platformě MetaTrader, zajišťuje jeho technické provedení Poskytovatel platformy na základě požadavku TRONEXO a.s.

Platforma MetaTrader a veškeré simulované účty vedené na této platformě podle tohoto článku slouží výhradně k simulovanému obchodování. Poskytovatel platformy ani TRONEXO a.s. neposkytují Uživateli v souvislosti s jejich používáním investiční službu, brokerskou službu, investiční poradenství, správu majetku, přijímání nebo předávání pokynů na reálné finanční trhy ani jinou regulovanou finanční službu.

Osobní údaje předávané mezi TRONEXO a.s. a Poskytovatelem platformy jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely a v souladu s příslušnými právními předpisy a Zásadami zpracování osobních údajů.

Článek 5. - Pravidla fiktivního obchodování

5.1 V rámci simulovaného obchodování je Uživatel oprávněn provádět obchody, které nejsou v rozporu s pravidly obchodních praktik a strategií zakázaných podle článku 6. Rovněž se zavazuje dodržovat běžné zásady obchodování na finančních trzích, včetně odpovídajícího řízení rizik.

5.2 Poskytovatel je oprávněn přistupovat k obchodním, technickým, výkonnostním, analytickým a dalším datům vzniklým v rámci činnosti Uživatele v simulovaném prostředí a zpracovávat je v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci a právními předpisy, zejména za účelem provozu Služeb, vyhodnocování výkonnosti, kontroly dodržování pravidel, prevence podvodů, interního auditu, ochrany integrity Služeb a zlepšování Služeb.

Pokud tato data obsahují osobní údaje Uživatele, nakládá s nimi Poskytovatel výhradně v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a Zásadami zpracování osobních údajů.

Využití anonymizovaných nebo agregovaných dat nezakládá Uživateli nárok na jakoukoli další odměnu nad rámec případného Payoutu nebo Withdrawu schváleného podle těchto Podmínek nebo Smlouvy o spolupráci.

5.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné výpadky, zpoždění nebo nepřesnosti údajů zobrazovaných na platformě ani za rozhodnutí Uživatele učiněná na jejich základě.

5.4 Jeden Uživatel může mít v rámci svého Uživatelského účtu současně aktivní nejvýše čtyři (4) TRONEXO Challenge, a to včetně všech jejich aktivních fází a navazujících Obchodních účtů. Tento limit je Poskytovatel oprávněn kontrolovat nebo technicky vynucovat již při objednávce.

Za jednoho Uživatele se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba. Za jednoho Uživatele se považují také všechny Uživatelské účty, Obchodní účty nebo TRONEXO Account, u nichž je prokazatelné nebo důvodně pravděpodobné, že jsou vlastněny, ovládány, používány nebo fakticky využívány stejnou osobou.

To platí zejména tehdy, pokud jsou účty vedeny pod shodnými nebo podobnými osobními údaji, totožnými nebo opakovaně použitými platebními metodami, stejnými nebo shodně identifikovanými zařízeními, totožnou nebo opakující se IP adresou, obdobným obchodním chováním nebo jinak technicky či uživatelsky propojenými údaji.

Pokud Uživatel překročí stanovený limit, vytvoří nebo ovládá více Uživatelských účtů, obchází omezení počtu účtů nebo se o takové jednání pokusí, je Poskytovatel oprávněn zejména nové účty neaktivovat, aktivní účty sloučit, pozastavit nebo ukončit, zrušit obchodní výsledky na dotčených účtech, zamítnout žádost o Payout nebo Withdraw, odmítnout další objednávky Služeb a zamezit Uživateli v dalším využívání Služeb. Poskytovatel není povinen poskytnout náhradu Poplatků zaplacených za účty, které byly deaktivovány nebo ukončeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

5.5 Uživatel nesmí obchodovat jménem nebo ve prospěch žádné finanční instituce, a to přímo ani nepřímo. Za finanční instituce se pro účely těchto Podmínek považují zejména:

- brokeři a licencovaní obchodníci s cennými papíry;
- banky a jiné úvěrové instituce;
- prop trading společnosti a investiční firmy;
- investiční a hedge fondy;

- poskytovatelé likvidity;
- jakékoli jiné subjekty působící na finančních trzích v pozici profesionála.

Uživatel nesmí:

a) obchodovat prostřednictvím účtů vedených těmito subjekty nebo účtů fakticky spravovaných jejich zaměstnanci či zástupci;
b) používat přímé či skryté profily těchto institucí, identifikátory nebo přístupové údaje;
c) sdílet nebo přijímat obchodní pokyny, strategie, signály či instrukce od zaměstnanců těchto institucí nebo osob jednajících jejich jménem;
d) skrývat skutečnou identitu osoby, která fakticky provádí obchodní rozhodnutí nebo jedná ve prospěch finanční instituce.

Pro přijetí opatření podle těchto Podmínek z důvodu porušení tohoto ustanovení postačuje důvodné podezření Poskytovatele, že Uživatel jedná jménem, na účet, ve prospěch nebo podle pokynů finanční instituce nebo jiné osoby působící profesionálně na finančních trzích. Poskytovatel není povinen prokazovat takové jednání nade vši pochybnost; rozhodující je interní vyhodnocení dostupných údajů, zejména identifikačních, technických, obchodních, behaviorálních a komunikačních dat.

5.6 Služba TRONEXO Challenge probíhá výhradně v prostředí simulovaného obchodování, bez použití reálných finančních prostředků. Veškeré výsledky mají pouze tréninkový, analytický a vzdělávací charakter. Uživatel však bere na vědomí, že obchodování na finančních trzích je spojeno s riziky a že dosažené výsledky v simulovaném prostředí nejsou zárukou ani indikací výsledků budoucích.

5.7 Uživatel nesmí používat více Obchodních účtů současně, pokud to není výslovně povoleno Poskytovatelem. Obchodování na více účtech se stejnou strategií nebo kopírování obchodů mezi účty je považováno za porušení těchto Podmínek.

5.8 Uživatel výslovně potvrzuje, že všechny poskytované Služby slouží výhradně pro jeho osobní potřebu. To znamená, že výlučně Uživatel, jakožto oprávněný uživatel, smí přistupovat ke svému účtu v rámci zvoleného programu a provádět na něm jakékoli obchodní operace.

Z tohoto důvodu je výslovně zakázáno a zároveň Uživatel stvrzuje, že se zdrží následujícího jednání:

a) poskytnout přístup ke svému účtu jakékoli jiné osobě – ať už fyzické, nebo právnické – a rovněž umožnit jiné osobě, aby v zastoupení uskutečňovala obchody nebo s Uživatelem v tomto směru spolupracovala, bez ohledu na to, zda se jedná o blízkou osobu, obchodního partnera nebo profesionálního správce;

b) přistupovat k účtu vedenému na jinou osobu, obchodovat jménem nebo na účet jiného subjektu či poskytovat služby, které by fakticky představovaly správu účtu (tzv. account management) nebo jiné obdobné činnosti, bez ohledu na to, zda tak činí Uživatel jako soukromá osoba nebo podnikatel.

5.9 Poskytovatel může nastavit maximální hodnotu otevřené pozice („Net Open Position“ nebo „NOP“), vyjádřenou v procentech zůstatku nebo equity účtu. Limit NOP je stanoven za účelem omezení nadměrného rizika a může být kdykoli upraven, zejména v režimu TRONEXO Trader.

5.10 Slippage představuje rozdíl mezi cenou, kterou Uživatel zadá při odeslání obchodního pokynu (např. „market order“), a cenou, za kterou je tento pokyn simulovaně vypořádán v obchodní platformě. K tomuto rozdílu může docházet zejména z důvodu zpoždění dat, rychlosti internetového připojení Uživatele, latence mezi systémem obchodní platformy a serverem, nebo v důsledku interní simulace tržních podmínek.

Uživatel bere na vědomí, že:

a) slippage může ovlivnit výsledky jeho obchodování, a to jak pozitivně, tak negativně;

b) nelze zaručit, že obchod bude vypořádán přesně za cenu zobrazenou v okamžiku odeslání příkazu;
c) rozdíly vzniklé v důsledku slippage obvykle nepředstavují chybu systému ani důvod k reklamaci;
d) slippage nevytváří vůči Poskytovateli žádný nárok na náhradu újmy, refundaci poplatku ani kompenzaci ztrát;
e) slippage je u simulovaných účtů řízena algoritmem Poskytovatele a může být v určitých situacích upravena pro zachování realistického chování tržního prostředí.

5.11 Poskytovatel je oprávněn měnit nebo upravovat parametry simulace slippage, zejména pro různé instrumenty, obchodní hodiny nebo typy účtů, a to bez předchozího upozornění. V případě, že dojde k prokazatelné systémové chybě (například hromadně nesprávné exekuci pokynů mimo simulovaný tržní rámec), může Poskytovatel z vlastního uvážení provést nápravu výsledků obchodů nebo přiměřenou korekci účtu. Tato korekce je však zcela v jeho kompetenci a nepředstavuje právní nárok Uživatele.

5.12 Uživatel nesmí informace získané ze simulovaného obchodního prostředí dále sdílet jako signální službu či jinak komerčně využívat mimo systém Poskytovatele. Porušení se považuje za závažné porušení Podmínek.

5.13 Na činnost Uživatele se může vztahovat pravidlo označené jako „Consistency Rule“, jehož účelem je vyhodnocování konzistence výkonu Uživatele v simulovaném prostředí.

To, zda se Consistency Rule na konkrétní Službu, Program, fázi nebo režim TRONEXO Trader uplatní, jakož i jeho konkrétní procentní hranice a případné další parametry, stanoví Pravidla Programu platná pro příslušnou Službu.

5.14 Consistency Rule stanoví maximální podíl zisku dosaženého v rámci jednoho obchodního dne („Nejziskovější den“) na celkovém dosaženém zisku v příslušné fázi Programu nebo, je-li pravidlo posuzováno v souvislosti s žádostí o Payout, na částce požadovaného Payoutu.

Konkrétní procentní hranice se řídí Pravidly Programu platnými pro příslušnou Službu.

Celkovým dosaženým ziskem se pro účely tohoto pravidla rozumí čistý realizovaný zisk Uživatele dosažený v příslušné fázi Programu, vypočtený z uzavřených obchodů a evidovaný v interních systémech Poskytovatele nebo poskytovatele Obchodní platformy.

5.15 Nejziskovějším dnem se rozumí obchodní den, ve kterém Uživatel dosáhl nejvyššího realizovaného zisku. Zisk se pro účely tohoto pravidla počítá výhradně z uzavřených obchodů. Obchodní den je ukončen vždy ke konci kalendářního dne podle času stanoveného Poskytovatelem.

5.16 Splnění Consistency Rule je podmínkou vzniku možnosti pokračovat do další fáze programu, dokončit příslušnou fázi, případně iniciovat proces žádosti o Payout, pokud se toto pravidlo na daný program nebo fázi vztahuje. Dokud Consistency Rule není splněno, nemusí být Uživateli v Uživatelském účtu technicky zpřístupněna možnost zahájit žádost o Payout nebo pokračovat do navazující fáze.

Nesplnění Consistency Rule nepředstavuje samo o sobě sankcionovatelné porušení těchto Podmínek, ale znamená, že Uživatel nesplnil jednu z podmínek pro vznik příslušného nároku nebo pro zpřístupnění navazujícího procesu.

5.17 Uživatel je v případě nesplnění Consistency Rule oprávněn pokračovat v obchodování, pokud mu to pravidla daného programu umožňují, a upravit poměr svých zisků tak, aby zisk Nejziskovějšího dne nepřesahoval stanovený limit. Poskytovatel je oprávněn posuzovat splnění Consistency Rule průběžně, při dokončení jednotlivé fáze, při přechodu do navazující fáze a při každé žádosti o Payout.

Pro účely vyhodnocení Consistency Rule jsou rozhodující technické záznamy, obchodní data a interní evidence Poskytovatele nebo poskytovatele Obchodní platformy.

5.18 Za obcházení Consistency Rule se považuje jakékoli obchodní chování, jehož cílem nebo důsledkem je umělé rozdělení, časování nebo strukturování obchodů za účelem formálního splnění tohoto pravidla bez odpovídající změny obchodní strategie.

Za takové obcházení se považuje zejména otevření více totožných nebo obdobných pozic v jednom okamžiku či krátkém časovém úseku se záměrem jejich postupného uzavírání v následujících obchodních dnech, jehož důsledkem je umělé rozložení jinak jednorázově dosaženého zisku mezi více obchodních dnů, tedy tzv. rozprostření zisku.

Posouzení, zda konkrétní jednání představuje obcházení Consistency Rule, náleží Poskytovateli na základě interního vyhodnocení obchodních, technických a behaviorálních dat.

Obcházení Consistency Rule podle tohoto ustanovení se považuje za zakázanou obchodní praktiku a mohou na něj být uplatněna opatření a následky podle čl. 6.12 těchto Podmínek.

5.19 Uživatel bere na vědomí, že pro posouzení splnění podmínek, zakázaných praktik, průběhu obchodů i nároku na Payout jsou rozhodující technické záznamy a databázové údaje vedené Poskytovatelem nebo poskytovatelem obchodní platformy. Tyto záznamy mají povahu hlavního důkazního prostředku.

6. Zakázané obchodní praktiky:

6.1 Zneužívání technických nedostatků a neférových výhod

Uživatel nesmí využívat žádné technické, systémové nebo provozní nedostatky Obchodní platformy, datové infrastruktury, simulovaného prostředí nebo systémů Poskytovatele k získání neférové výhody. Za takové nedostatky se považují zejména:

a) zpoždění dat, nekonzistence nebo chyby v zobrazování cen;
b) rozdíly mezi datovými feedy, využívání alternativních externích feedů nebo jejich kombinací;
c) latence, technické prodlevy či nepřesnosti způsobené sítí, serverem, poskytovatelem dat nebo Obchodní platformou;
d) výpadky serveru, zamrznutí platformy, přetížení systému nebo jiné mimořádné technické stavy;
e) jakékoli další situace umožňující realizovat pokyny za podmínek, které neodpovídají standardnímu nebo zamýšlenému fungování simulovaného prostředí.
f) jakákoli forma technické, datové, cenové nebo latency arbitráže, zejména situace, kdy Uživatel sleduje a využívá k obchodním rozhodnutím externí tržní datový feed, který je vůči datovému feedu použitému na Obchodní platformě časově méně opožděný, a na základě takto dříve dostupné cenové informace obchoduje ve svůj prospěch dříve, než se odpovídající cenový pohyb projeví na Obchodní platformě (tzv. datafeed/latency arbitráž);
g) jakékoli jednání, jehož cílem nebo důsledkem je využití rozdílu mezi daty zobrazovanými v simulovaném prostředí Poskytovatele a daty dostupnými z externích zdrojů, bez ohledu na to, zda takové jednání probíhá manuálně, automatizovaně nebo za pomoci třetí osoby.

Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli jakoukoli chybu, nesrovnalost nebo technickou závadu, která se v rámci Obchodní platformy nebo Služeb vyskytne.

Využití technické chyby, systémové chyby, výpadku serveru, zpoždění dat, nesprávného zobrazení ceny, nesprávné simulované exekuce, zamrznutí platformy, rozdílu mezi datovými zdroji nebo jiné nestandardní technické situace k dosažení výhody v simulovaném prostředí se považuje za závažné porušení těchto Podmínek, bez ohledu na to, zda Uživatel takovou situaci vyvolal sám, využil ji vědomě, pokusil se ji využít nebo ji bezodkladně neoznámil Poskytovateli poté, co ji zjistil nebo mohl zjistit.

Obchodní výsledky, Payout, Kredity evidované ve Wallet nebo žádost o Withdraw, které vznikly nebo mohly vzniknout v souvislosti s takovou technickou, systémovou nebo provozní chybou, nemusí být Poskytovatelem uznány a mohou být anulovány, pozastaveny, odmítnuty nebo jinak korigovány podle interního posouzení Poskytovatele.

6.2 Závislost na automatizovaných systémech

Je zakázáno používat jakékoli formy automatizace při zadávání obchodních pokynů nebo řízení pozic. Za automatizaci se pro účely těchto Podmínek považuje zejména:

a) obchodní roboti, obchodní algoritmy, skripty nebo systémy provádějící obchodní pokyny bez manuálního zásahu Uživatele;
b) Expert Advisors (EA) a další nástroje Obchodní platformy umožňující automatické otevírání, uzavírání nebo řízení pozic;
c) autoklikery, makra, automatizované sekvence příkazů a jiné softwarové nástroje;
d) skripty nebo API napojení umožňující odesílání pokynů mimo standardní uživatelské rozhraní Obchodní platformy;

e) emulátory zařízení, virtualizační software, VPS, proxy, RDP nebo jiné obdobné technické prostředky, pokud jsou použity k automatizaci obchodních pokynů, maskování technického prostředí, obcházení identifikace Uživatele, obcházení geografických nebo technických omezení, nebo pokud mohou podle interního vyhodnocení Poskytovatele narušit integritu Služeb či poskytnout Uživateli neférovou výhodu.

Všechny obchodní pokyny musí být provedeny výhradně manuálně a osobně Uživatelem, bez využití jakéhokoli automatizovaného systému či softwarového prostředku, není-li Poskytovatelem výslovně povoleno jinak.

6.3 Zakázané kopírování, replikace a správa účtů třetí osobou

Je zakázáno kopírovat, replikovat nebo jinak napodobovat obchodní činnost jiných osob, ať již manuálně nebo prostřednictvím nástrojů, systémů či softwaru.

Za zakázané se považuje zejména:

a) kopírování obchodů jiných Uživatelů nebo externích obchodníků, manuálně či automaticky;
b) replikace obchodů napříč více Obchodními účty, včetně zrcadlového obchodování a reverzních obchodů;
c) koordinované obchodování více Uživatelů nebo skupin osob;
d) využívání signálních služeb, signálních poskytovatelů nebo externích tradingových skupin;
e) služby typu „pass your challenge“ nebo obdobné služby, jejichž cílem je splnění obchodní výzvy za Uživatele;
f) sdílení přístupových údajů nebo obchodování z jednoho Obchodního účtu více osobami;
g) řízení Obchodního účtu nebo TRONEXO Account třetí osobou, a to bez ohledu na to, zda je tato osoba rodinným příslušníkem, známým, obchodním partnerem nebo profesionálním správcem.

Za kopírování obchodů se pro účely vyhodnocení dle tohoto ustanovení považuje zejména shodnost obchodní strategie nebo celkové koncepce obchodování napříč účty, shodná nebo obdobná sekvence obchodů napříč účty, shodné vstupy, výstupy, časování, objemy nebo řízení pozic, nebo shodnost byť jen jednoho obchodu napříč účty, pokud taková shoda podle interního vyhodnocení Poskytovatele nasvědčuje kopírování, koordinaci nebo replikaci obchodní činnosti.

Posouzení, zda konkrétní jednání naplňuje znaky kopírování, replikace nebo správy účtu třetí osobou, provádí Poskytovatel interně na základě dostupných obchodních, technických, behaviorálních a identifikačních dat.

6.4 Zákaz vysokofrekvenčního obchodování a extrémně krátkodobých strategií

Uživatel nesmí využívat jakékoli formy vysokofrekvenčního obchodování nebo strategie založené na extrémně rychlém otevírání a uzavírání pozic. Za zakázané se považují zejména:

a) strategie založené na mikrofluktuacích ceny, jejichž cílem je získat zisk z minimálních pohybů trhu bez odpovídající tržní analýzy;
b) tick scalping, tj. opakované otevírání a uzavírání pozic v časovém rozmezí do 10 sekund, tvořící ucelený vzorec obchodování;
c) vysokofrekvenční metody obchodování spočívající ve velmi rychlém sekvenčním zadávání a vypořádání obchodních pokynů;
d) strategie, jejichž primárním účelem je využití rychlosti exekuce jako konkurenční výhody v simulovaném prostředí;
e) obchodní chování, které nese znaky čistě mechanických, opakujících se nebo algoritmicky generovaných vstupů bez jasného obchodního záměru.

6.5 Zákaz hedgingu a protisměrných pozic

Uživatel nesmí využívat žádnou formu přímého ani nepřímého hedgingu s cílem snížit riziko, stabilizovat ztrátu, vytvořit uměle vyváženou expozici nebo obejít pravidla programu mimo rámec běžného řízení rizik povoleného těmito Podmínkami.

Za zakázané se považují zejména následující formy hedgingu:

a) Hedging – Standard, tedy situace, kdy Uživatel v rámci jednoho Obchodního účtu otevře protisměrné pozice na totožném instrumentu, zejména současnou long a short pozici na stejném symbolu;
b) Hedging – Across Multiple Trading Accounts, tedy situace, kdy jeden Uživatel v rámci jednoho Uživatelského účtu nebo v rámci účtů, které jsou podle těchto Podmínek považovány za účty jednoho Uživatele, využívá více Obchodních účtů k otevírání vzájemně protisměrných nebo jinak kompenzujících pozic;
c) Hedging – Across Multiple User Accounts, tedy koordinované nebo jinak propojené jednání dvou nebo více Uživatelů, Uživatelských účtů nebo Obchodních účtů, jehož cílem nebo důsledkem je vytvoření vzájemně protisměrných, kompenzujících nebo riziko rozkládajících pozic;
d) Correlation Hedging, tedy hedging prostřednictvím odlišných, avšak spolehlivě korelovaných instrumentů nebo obchodních symbolů, pokud takové instrumenty podle interního vyhodnocení Poskytovatele plní ekonomicky obdobnou funkci jako protisměrné pozice na totožném instrumentu.

Correlation Hedging může nastat v rámci jednoho Obchodního účtu, mezi více Obchodními účty jednoho Uživatele, mezi více Uživatelskými účty nebo v rámci koordinovaného obchodování více osob.

Při posouzení, zda jde o hedging podle tohoto ustanovení, je Poskytovatel oprávněn vycházet z kritérií propojenosti účtů podle těchto Podmínek, zejména z údajů o totožnosti Uživatele, platebních metodách, zařízeních, IP adresách, obchodním chování, časování obchodů, použitých instrumentech, korelaci pozic a dalších technických nebo behaviorálních údajů.

6.6 Hazardní obchodování a jednání neslučitelné s tržní realitou

Uživatel nesmí využívat obchodní postupy, které nejsou slučitelné se standardním fungováním tržního nebo simulovaného prostředí, obcházejí zásady řízení rizik nebo představují hazardní či gamblingové chování. Za zakázané jednání se považuje zejména:

a) snaha splnit fázi programu jediným obchodem nebo sekvencí obchodů, které dohromady tvoří jeden jednostranný pokus bez ohledu na tržní podmínky;

b) otevírání extrémně velkých pozic bez jasné strategie, racionálního odůvodnění nebo odpovídajícího řízení rizik;

c) jednostranné obchodování pouze jedním směrem, bez ohledu na vývoj trhu, volatilitu nebo relevantní tržní signály;

d) obchodní styl, který neprokazuje žádnou adaptaci na měnící se tržní podmínky;

e) strategie, jejichž cílem je dosáhnout zisku prostřednictvím nepřiměřeného rizika, náhodného chování nebo extrémně agresivního přístupu.

Pyramidování do ziskové pozice je povoleno pouze tehdy, pokud Uživatel v plném rozsahu dodržuje všechny limity programu, zejména Net Open Position (NOP), Maximum Daily Loss, Maximum Loss a další pravidla stanovená Poskytovatelem.

6.7 Zákaz obcházení pravidel prostřednictvím více účtů

Uživatel nesmí obcházet pravidla programu vytvářením, vlastněním, ovládáním nebo používáním více Uživatelských účtů, více Obchodních účtů nebo koordinovaným obchodním jednáním s jinými Uživateli.

Za zakázané se považuje zejména:

a) obchodování více Obchodních účtů stejným způsobem, s totožnými nebo téměř totožnými vstupy, výstupy, časováním, objemy nebo řízením pozic;
b) otevírání opačných nebo kompenzujících obchodů na různých Obchodních účtech s cílem eliminovat riziko, zvýšit pravděpodobnost úspěchu, rozdělit riziko napříč účty nebo vytvořit kombinovanou pozici napodobující hedging;
c) koordinované skupinové obchodování mezi dvěma nebo více Uživateli, kteří postupují společně, sdílí strategii, obchodují synchronně nebo jinak jednají ve vzájemné součinnosti;
d) jakékoli jednání, jehož účelem nebo důsledkem je manipulace s výkonností, statistikou nebo výsledkem programu prostřednictvím více Obchodních účtů nebo více Uživatelských účtů;
e) registrace nebo používání více Uživatelských účtů jednou fyzickou nebo právnickou osobou, bez ohledu na použitou e-mailovou adresu, platební metodu, zařízení, IP adresu nebo jiné identifikační údaje.

Pro posouzení, zda jde o jednoho Uživatele nebo propojené účty, se použijí kritéria uvedená v těchto Podmínkách, zejména v čl. 5.4. Jakýkoli pokus obejít požadavek jednoho Uživatelského účtu na jednu osobu se považuje za závažné porušení Podmínek.

6.8 Zákaz manipulace s technickým fungováním platformy a obcházení risk managementu

Uživatel nesmí provádět žádné jednání, jehož cílem je narušit, obejít nebo zneužít technické fungování simulovaného obchodního prostředí nebo systémů Poskytovatele. Za zakázané se považuje zejména:

a) jakýkoli zásah do softwaru, datových struktur, obchodních záznamů nebo technických procesů platformy;
b) pokusy obcházet nebo deaktivovat limity risk managementu, včetně limitů na maximální ztrátu, denní ztrátu, velikosti pozic, NOP nebo jiných pravidel;
c) použití nástrojů, skriptů, technik nebo úprav, které mohou změnit způsob vykonání obchodních příkazů, rychlost exekuce, data zobrazovaná v platformě nebo jinak poskytnout Uživateli technickou výhodu, kterou běžný Uživatel nemá;
d) manipulace s připojením, vytvoření umělého zpoždění, generování falešných požadavků nebo pokusy způsobit nestandardní chování systému.

Poskytovatel je oprávněn hodnotit chování Uživatele na základě technických údajů, jako jsou obchodní logy, IP adresy, geolokační údaje, přístupové logy, metadata připojení, technické stopy v obchodní platformě a tyto údaje využít pro posouzení porušení Podmínek.

6.9 Zneužívání IP adres, síťové infrastruktury a externích datových zdrojů

Uživatel nesmí zneužívat síťovou infrastrukturu, IP adresy ani externí datové zdroje způsobem, který vytváří neférovou výhodu, narušuje integritu simulovaného prostředí nebo obchází pravidla programu.

Za zakázané se považuje zejména:

a) přihlašování k Uživatelskému účtu, Obchodní platformě, Obchodnímu účtu nebo TRONEXO Account z více IP adres, států nebo regionů způsobem, který podle interního vyhodnocení Poskytovatele nasvědčuje sdílení účtu, obcházení pravidel, maskování identity, koordinovanému obchodování nebo jinému rizikovému jednání;

b) úmyslné maskování, skrytí nebo geolokační manipulace IP adresy nebo technického prostředí, zejména prostřednictvím VPN, proxy, RDP, VPS, anonymizačních nástrojů, emulátorů, virtualizačního softwaru nebo jiných obdobných prostředků;
c) nesoulad mezi fakturační adresou Uživatele, lokalitou jeho zařízení, údaji uvedenými při registraci, přihlašovacími IP adresami nebo dalšími identifikačními údaji, pokud tento nesoulad není Uživatelem na výzvu Poskytovatele uspokojivě vysvětlen;
d) provádění obchodních transakcí prostřednictvím externích datových kanálů, alternativních zdrojů dat nebo nesynchronizovaných cenových toků;
e) porušování obchodních podmínek partnerského brokera, poskytovatele Obchodní platformy nebo jiného technického partnera, nebo vytváření obchodních situací, které by byly v rozporu se standardním fungováním jejich systémů.

Samotný nesoulad v historii přihlašovacích IP adres, například odlišná IP adresa při přihlášení v různých dnech, automaticky neznamená porušení tohoto ustanovení. Poskytovatel je nicméně oprávněn takové chování interně vyhodnotit jako indikátor rizika, zejména pokud se opakuje nebo pokud je u jednoho Uživatelského účtu, Obchodního účtu nebo TRONEXO Account evidováno neobvykle vysoké množství různých IP adres, zařízení, lokalit nebo jiných technických identifikátorů.

Konkrétní frekvenci, počet IP adres, počet zařízení, časové souvislosti a další parametry rozhodné pro takové vyhodnocení posuzuje Poskytovatel interně dle vlastního uvážení, bez pevně stanoveného číselného prahu v těchto Podmínkách.

Podezření na porušení tohoto ustanovení může být důvodem pro zamítnutí Payoutu, pozastavení Wallet, odmítnutí Withdrawu, omezení přístupu ke Službám nebo přijetí jiného opatření podle těchto Podmínek. Rozporuje-li Uživatel takové opatření, je povinen v rámci reklamace nebo na výzvu Poskytovatele poskytnout adekvátní, věrohodné a doložitelné vysvětlení přihlašování z více IP adres, regionů, zařízení nebo technických prostředí. Toto vysvětlení Poskytovatel posoudí interně dle vlastního uvážení.

Poskytovatel je oprávněn vyhodnocovat technické údaje, včetně IP adres, geolokačních parametrů, fingerprintingu zařízení, přístupových logů, obchodních metadat a dalších technických stop, a na základě jejich analýzy posoudit, zda došlo k porušení tohoto ustanovení.

6.10 Grid trading

Za zakázanou obchodní praktiku se považuje tzv. grid trading (mřížkové obchodování), tedy obchodní přístup, při kterém Uživatel otevírá více obchodních pozic na stejném instrumentu v pravidelných nebo předem stanovených cenových intervalech nad a/nebo pod aktuální tržní cenou, bez odpovídajícího řízení rizika vztahujícího se k celé obchodní struktuře. Za grid trading se považuje zejména takové obchodní chování, při kterém jsou pozice otevírány mechanicky v pevných cenových rozestupech a dochází ke kumulaci více otevřených pozic na jednom instrumentu bez jednotného řízení rizika, zejména bez stanovení maximální ztráty, jednotného stop-lossu nebo předem definovaného výstupního scénáře pro celý soubor pozic. Za grid trading se považuje rovněž jakákoli varianta obdobného obchodního přístupu, jehož ekonomickým smyslem je rozkládání vstupů do více pozic bez adekvátního řízení celkového rizika.

6.11 Nadměrné zatěžování systému

Uživatel nesmí svým jednáním zatěžovat Obchodní platformu nebo infrastrukturu Poskytovatele způsobem, který přesahuje běžné užívání Služby. Za zakázané se považuje zejména:

a) odesílání více než 300 obchodních pokynů za 24 hodin na jednom Obchodním účtu bez odpovídajícího obchodního záměru;
b) nadměrné modifikace pokynů Stop-Loss a Take-Profit, zejména více než 5 úprav téhož pokynu za minutu nebo úpravy zjevně nesouvisející se změnou tržních podmínek;
c) opakované zadávání a rušení čekajících pokynů bez exekuce (order spamming, quote stuffing);

d) rozdělování pozic na nadměrný počet částečných uzavření (partial close) bez ekonomického opodstatnění.

Uvedená omezení představují minimální standard zakázaného chování. Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit jednání jako zakázané i pod uvedenými prahy, pokud s ohledem na četnost, intenzitu, účel, technický dopad nebo celkový vzorec chování Uživatele směřuje k přetížení systému, narušení fungování Služeb, obcházení pravidel nebo získání neférové výhody.

6.12 Porušení jakékoli zakázané praktiky uvedené výše v tomto článku je považováno za závažné porušení Podmínek a může vést k:

a) upozornění Uživatele nebo omezení některých funkcí Služeb;
b) dočasnému nebo okamžitému zablokování Uživatelského účtu, Obchodního účtu nebo TRONEXO Account;
c) anulování nebo korekci obchodních výsledků;
d) pozastavení, odmítnutí nebo neprovedení Payoutu;
e) odmítnutí nebo neprovedení Withdrawu;
f) odebrání, zadržení nebo anulování Kreditů evidovaných ve Wallet, pokud souvisejí s porušením těchto Podmínek;
g) ukončení konkrétní Služby nebo smluvního vztahu;
h) dočasnému nebo trvalému zákazu dalšího využívání Služeb Poskytovatele.

Při určení konkrétního opatření je Poskytovatel oprávněn zohlednit zejména povahu a závažnost porušení, jeho úmyslnost, opakování, dobu trvání, rozsah získané nebo zamýšlené výhody, dopad na integritu Služeb nebo ostatní Uživatele, předchozí chování Uživatele, míru jeho součinnosti při interním šetření a další relevantní okolnosti konkrétního případu.

Poskytovatel není povinen jednotlivá opatření ukládat postupně ani před použitím přísnějšího opatření nejprve použít opatření mírnější. Jednotlivá opatření mohou být použita samostatně nebo současně, pokud to odpovídá povaze a závažnosti konkrétního porušení.

Zejména při úmyslném, opakovaném, podvodném nebo manipulativním jednání, při získání či pokusu o získání neférové výhody nebo při jednání ohrožujícím integritu programu je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění použít i nejpřísnější opatření podle tohoto článku.

Článek 7. Tronexo Challenge

7.1 Cílem TRONEXO Challenge je ověřit obchodní dovednosti Uživatele v rámci tří volitelných výzev:

a) Two-phase Challenge,

b) One-phase Challenge,

c) Instant Challenge.

Vedle těchto Služeb může Poskytovatel nabízet rovněž bezplatnou zkušební Službu TRONEXO Free Trial, která se řídí čl. 7.30 až 7.33 těchto Podmínek a příslušnými Pravidly Programu.

7.2 Každá TRONEXO Challenge má vlastní Pravidla Programu, která stanoví konkrétní podmínky jejího průběhu a úspěšného splnění.

Pravidla Programu mohou stanovovat zejména výši fiktivního kapitálu, Profit Target, Maximum Daily Loss, Maximum Loss, Minimum Trading Days, obchodní období, Consistency Rule, Payout Rate, podmínky Payoutu, limity obchodování a další parametry příslušného Programu.

Pro konkrétní objednanou TRONEXO Challenge se použijí Pravidla Programu platná podle čl. 2.6 a 2.15 těchto Podmínek.

7.3 Poplatek za TRONEXO Challenge představuje odměnu za poskytnutí přístupu k simulovanému obchodnímu prostředí a souvisejícím službám. Poplatek nepředstavuje investici, vklad, zálohu ani jinou formu finančního nástroje a je nevratný, není-li výslovně stanoveno jinak.

7.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout aktivaci kterékoliv TRONEXO Challenge, zejména pokud existuje podezření na porušení Podmínek, AML/KYC pravidel, sankčních omezení nebo zneužití Služeb.

a) Two-phase Challenge

7.5 Two-phase Challenge je základní typ TRONEXO Challenge sestávající ze dvou na sebe navazujících verifikačních fází, v jejichž rámci získá Uživatel přístup k Obchodnímu účtu s fiktivními prostředky.

7.6 Podmínky jednotlivých fází Two-phase Challenge, včetně podmínek jejich úspěšného splnění, přechodu mezi fázemi a příslušných obchodních a výkonnostních parametrů, stanoví Pravidla Programu platná pro konkrétní objednanou Službu.

Uživatel je povinen po celou dobu příslušné fáze dodržovat parametry a limity stanovené těmito Pravidly Programu.

7.7 Splní-li Uživatel všechny podmínky první fáze Two-phase Challenge, postupuje automaticky do druhé fáze. Při přechodu mezi fázemi je zůstatek Obchodního účtu vždy resetován na výchozí výši fiktivního kapitálu.

7.8 Nesplní-li Uživatel jakoukoli podmínku v kterékoliv fázi Two-phase Challenge, zejména Profit Target, Maximum Daily Loss, Maximum Loss, Minimum Trading Days nebo jinou podmínku uvedenou na Webu, v Uživatelském účtu nebo v pravidlech konkrétního programu, příslušná TRONEXO Challenge končí a Uživatel nemá nárok na vrácení uhrazeného Poplatku, opakování fáze ani pokračování do další fáze, není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak.

Úspěšné splnění Two-phase Challenge je pouze jednou z podmínek pro případný vstup do režimu TRONEXO Trader. Samotné splnění Two-phase Challenge nezakládá Uživateli nárok na Payout, Withdraw, aktivaci TRONEXO Account ani jiné plnění, pokud nejsou splněny také další podmínky stanovené těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci nebo pravidly konkrétního programu.

Dokud nejsou splněny všechny příslušné podmínky, nemusí být Uživateli technicky zpřístupněna možnost vstoupit do režimu TRONEXO Trader, získat přístup k TRONEXO Account nebo iniciovat proces žádosti o Payout. V takovém případě nejde o zamítnutí žádosti o Payout, ale o nesplnění podmínek nezbytných pro zpřístupnění navazujícího režimu nebo příslušného procesu.

7.9 Po úspěšném splnění obou fází Two-phase Challenge je Obchodní účet resetován. Uživatel obdrží oznámení o splnění podmínek a výzvu k uzavření Smlouvy o spolupráci pro režim TRONEXO Trader. Do doby uzavření Smlouvy o spolupráci může být přístup k navazujícímu účtu nebo režimu TRONEXO Trader technicky omezen, pozastaven nebo zmražen.

Vstup do režimu TRONEXO Trader, aktivace TRONEXO Account a možnost žádat o Payout jsou možné výhradně po uzavření Smlouvy o spolupráci a splnění dalších podmínek stanovených Poskytovatelem. Bez uzavření Smlouvy o spolupráci nevzniká Uživateli žádný nárok související s režimem TRONEXO Trader.

b) One-phase Challenge

7.10 One-phase Challenge je typ služby TRONEXO Challenge sestávající z jediné verifikační fáze. V jejím rámci získá Uživatel přístup k Obchodnímu účtu s fiktivními prostředky, na kterém je jeho cílem dosáhnout stanoveného cílového zisku („Profit Target“) při současném dodržení všech stanovených limitů řízení rizika.

7.11 Podmínky One-phase Challenge, včetně podmínek jejího úspěšného splnění a příslušných obchodních a výkonnostních parametrů, stanoví Pravidla Programu platná pro konkrétní objednanou Službu. Uživatel je povinen po celou dobu One-phase Challenge dodržovat parametry a limity stanovené těmito Pravidly Programu.

7.12 Nesplní-li Uživatel jakoukoli podmínku One-phase Challenge, zejména Profit Target, Maximum Daily Loss, Maximum Loss, Minimum Trading Days nebo jinou podmínku uvedenou na Webu, v Uživatelském účtu nebo v pravidlech konkrétního programu, příslušná One-phase Challenge končí a Uživatel nemá nárok na vrácení uhrazeného Poplatku, opakování Challenge ani vstup do režimu TRONEXO Trader, není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak.

Úspěšné splnění One-phase Challenge je pouze jednou z podmínek pro případný vstup do režimu TRONEXO Trader. Samotné splnění One-phase Challenge nezakládá Uživateli nárok na Payout, Withdraw, aktivaci TRONEXO Account ani jiné plnění, pokud nejsou splněny také další podmínky stanovené těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci nebo pravidly konkrétního programu.

Dokud nejsou splněny všechny příslušné podmínky, nemusí být Uživateli technicky zpřístupněna možnost vstoupit do režimu TRONEXO Trader, získat přístup k TRONEXO Account nebo iniciovat proces žádosti o Payout.

Ve fázi TRONEXO Challenge podle tohoto článku nárok na Payout nevzniká a žádost o Payout nelze podat; tato možnost vzniká až po vstupu do režimu TRONEXO Trader podle čl. 7.24.

7.13 Po úspěšném splnění One-phase Challenge obdrží Uživatel oznámení o splnění podmínek a výzvu k uzavření Smlouvy o spolupráci pro režim TRONEXO Trader. Do doby uzavření Smlouvy o spolupráci může být přístup k navazujícímu účtu nebo režimu TRONEXO Trader technicky omezen, pozastaven nebo zmražen. Bez uzavření Smlouvy o spolupráci nevzniká Uživateli nárok na aktivaci TRONEXO Account, možnost žádat o Payout ani na jakékoli jiné plnění související s režimem TRONEXO Trader.

c) Instant Challenge

7.14 TRONEXO Instant Challenge je speciální typ služby TRONEXO Challenge, který neobsahuje verifikační fázi. Uživatel po splnění aktivačních podmínek získává přímý přístup ke svému TRONEXO Account, tedy k navazujícímu simulovanému prostředí v režimu TRONEXO Trader, které je odlišné od Obchodního účtu užívaného ve fázi TRONEXO Challenge. Poskytovatel je oprávněn u TRONEXO Instant Challenge uplatnit přísnější kontrolní, monitorovací a schvalovací mechanismy než u ostatních typů Challenge.

7.15 Vzhledem k tomu, že Instant Challenge umožňuje Uživateli přímý vstup do režimu TRONEXO Trader bez absolvování verifikační fáze, je uzavření Smlouvy o spolupráci pro režim TRONEXO Trader podmínkou aktivace TRONEXO Account a umožnění činnosti v tomto režimu. Poskytovatel je oprávněn vyžadovat uzavření Smlouvy o spolupráci ještě před zakoupením TRONEXO Instant Challenge, případně před aktivací TRONEXO Account.

7.16 Bez uzavření Smlouvy o spolupráci:

a) nebude TRONEXO Account aktivován;
b) nebude Uživateli umožněno využívat režim TRONEXO Trader;
c) nebude Uživateli technicky zpřístupněna možnost žádat o Payout;

d) nevzniká Uživateli nárok na Payout ani na jakoukoli jinou formu odměny.

7.17 Uzavřením Smlouvy o spolupráci Uživatel výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

a) veškerá činnost probíhá výhradně v simulovaném prostředí s fiktivními prostředky;
b) TRONEXO Account není investičním účtem, platebním účtem ani účtem s reálnými peněžními prostředky;
c) Payout představuje interní evidenční operaci a případnou smluvní odměnu podle těchto Podmínek a Smlouvy o spolupráci, nikoli investiční výnos, podíl na reálném zisku ani výnos z obchodování na finančních trzích;
d) spolupráce se řídí Smlouvou o spolupráci, těmito Podmínkami a dalšími pravidly stanovenými Poskytovatelem.

7.18 Neuzavře-li Uživatel Smlouvu o spolupráci ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, nebude TRONEXO Account aktivován nebo může zůstat technicky pozastaven či zmražen. V takovém případě nevzniká Uživateli nárok na Payout ani na jiné plnění související s režimem TRONEXO Trader. Uhrazený Poplatek se nevrací, není-li výslovně stanoveno jinak.

7.19 Konkrétní podmínky TRONEXO Instant Challenge, včetně obchodních a výkonnostních limitů, případného minimálního počtu obchodních dnů, Consistency Rule, podmínek Payoutu a dalších parametrů, stanoví Pravidla Programu platná pro konkrétní objednanou Službu. Uživatel je povinen po celou dobu TRONEXO Instant Challenge dodržovat parametry a podmínky stanovené těmito Pravidly Programu.

7.20 Pravidla Programu pro TRONEXO Instant Challenge mohou stanovit zejména podmínky pro vznik možnosti požádat o první nebo další Payout, požadovaný počet nebo charakter obchodních dnů, minimální výkonnostní požadavky, Payout Rate, Consistency Rule, maximální nebo minimální částku Payoutu, časové podmínky a další parametry vztahující se k Payoutu nebo průběhu Programu.

7.21 Nesplní-li Uživatel jakoukoli podmínku Instant Challenge, tato Challenge končí a Uživatel nemá nárok na vrácení uhrazeného poplatku ani na opakování.

7.22 Po splnění všech podmínek příslušné TRONEXO Challenge, uzavření Smlouvy o spolupráci a splnění dalších aktivačních podmínek stanovených Poskytovatelem získá Uživatel přístup ke svému TRONEXO Account.

7.23 V režimu TRONEXO Trader Uživatel obchoduje s fiktivním kapitálem ve výši odpovídající zvolené a úspěšně splněné TRONEXO Challenge nebo TRONEXO Instant Challenge. Výše fiktivního kapitálu zůstává po celou dobu trvání fáze TRONEXO Trader neměnná a není navyšována ani snižována v závislosti na dosažených simulovaných ziscích či Payoutu.

7.24 Payout může být Uživateli přiznán jako smluvní odměna v režimu TRONEXO Trader na základě splnění podmínek stanovených těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci a Pravidly Programu platnými pro příslušnou Službu.

Konkrétní způsob výpočtu Payoutu, Payout Rate, způsobilý výkonnostní základ, případné minimální nebo maximální částky, časové podmínky a další parametry Payoutu stanoví Pravidla Programu.

Payout nepředstavuje podíl na reálném ani simulovaném zisku, investiční výnos, výnos z obchodování na finančních trzích, odměnu za správu kapitálu ani jakoukoli formu účasti Uživatele na obchodování s reálnými finančními prostředky.

7.25 První Payout může být omezen zejména na částku odpovídající Poplatku za zakoupenou Challenge a možnost požádat o něj může být Uživateli technicky zpřístupněna až po uplynutí minimální doby stanovené Poskytovatelem. Dokud tato minimální doba neuplyne nebo dokud nejsou splněny další provozní, kontrolní nebo technické podmínky, nemusí být Uživateli v Uživatelském účtu umožněno žádost o Payout iniciovat.

Nedostupnost možnosti podat žádost o Payout z důvodu neuplynutí minimální doby nebo nesplnění jiných podmínek nepředstavuje zamítnutí podané žádosti o Payout, ale pouze skutečnost, že dosud nebyly splněny podmínky pro zahájení příslušného procesu.

7.26 Uživatel je povinen i v rámci režimu TRONEXO Trader dodržovat veškerá pravidla stanovená v těchto Podmínkách, ve Smlouvě o spolupráci, včetně pravidel řízení rizik (např. Maximum Daily Loss, Maximum Loss, NOP, zákaz automatizace, zákaz kopírování obchodů a zakázaných praktik).

7.27 Porušení jakéhokoli z uvedených pravidel nebo zásad může mít za následek zejména:

a) zrušení nebo omezení přístupu k TRONEXO Account;

b) pozastavení, odmítnutí nebo neprovedení Payoutu;

c) odmítnutí Withdrawu;

d) odebrání, zadržení nebo anulování Kreditů evidovaných ve Wallet, pokud to umožňují tyto Podmínky nebo Smlouva o spolupráci;

e) ukončení spolupráce podle Smlouvy o spolupráci;

f) trvalý zákaz účasti v dalších programech Poskytovatele.

7.28 Uživatel bere na vědomí, že výsledky dosažené v rámci TRONEXO Trader režimu nemají povahu investiční činnosti ani investiční služby a nesmí být prezentovány jako reálné výnosy z finančních trhů. Jakékoli veřejné sdělování informací o simulovaných výsledcích musí být označeno jako výsledek dosažený v rámci simulovaného obchodního prostředí.

7.29 V režimu TRONEXO Trader Uživatel vytváří v simulovaném prostředí obchodní, analytické, výkonnostní a jiné výstupy, zejména údaje o své obchodní činnosti, obchodních rozhodnutích, řízení rizik, práci s obchodními pravidly, výkonnosti a chování v rámci simulovaného prostředí.

Uživatel bere na vědomí, že tyto výstupy mohou mít pro Poskytovatele analytickou, evaluační, vývojovou, kontrolní, vzdělávací, marketingovou nebo jinou obchodní hodnotu. Poskytovatel je oprávněn tyto výstupy využívat v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci a právními předpisy, zejména pro vyhodnocování obchodních modelů, zlepšování Služeb, kontrolu dodržování pravidel, vývoj interních systémů a tvorbu anonymizovaných nebo agregovaných analýz.

Případný Payout představuje smluvní odměnu za poskytnutí těchto výstupů a za umožnění jejich využití Poskytovatelem, nikoli podíl na zisku, výnos z obchodování, investiční výnos, odměnu za správu kapitálu ani odměnu za obchodování s reálnými finančními prostředky.

Tímto ustanovením není dotčena ochrana osobních údajů Uživatele podle GDPR a Zásad zpracování osobních údajů. Pokud obchodní, analytické, výkonnostní nebo jiné výstupy obsahují osobní údaje Uživatele, nakládá s nimi Poskytovatel výhradně v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Ujednání o Payoutu se nepovažuje za prodej osobních údajů Uživatele.

7.30 TRONEXO Free Trial je bezplatná zkušební Služba, v jejímž rámci může být Uživateli zpřístupněn simulovaný Obchodní účet za účelem vyzkoušení vybraných funkcí, pravidel a principů simulovaného obchodního prostředí TRONEXO. Za aktivaci nebo využití Free Trial není Uživatel povinen hradit

Poplatek, není-li u konkrétní doplňkové Služby výslovně uvedeno jinak. Poskytovatel může nabízet více variant Free Trial. Každou konkrétní variantu Free Trial je Uživatel oprávněn aktivovat a využít pouze jednou, není-li v příslušných Pravidlech Programu výslovně stanoveno jinak. Uživatel není oprávněn toto omezení obcházet zejména vytvořením nebo použitím dalšího Uživatelského účtu, použitím údajů jiné osoby nebo jiným obdobným způsobem. Zjistí-li Poskytovatel opakovanou aktivaci téže varianty Free Trial nebo pokus o obcházení tohoto omezení, je oprávněn takový Free Trial neaktivovat nebo ukončit a nepřiznat či zrušit bonusové Kredity nebo jiné benefity související s takovým Free Trial.

7.31 Konkrétní parametry jednotlivých variant Free Trial stanoví Pravidla Programu. Pravidla Programu mohou určit zejména počet a délku jednotlivých fází, dobu platnosti přístupu, výši fiktivního kapitálu, Profit Target, Maximum Daily Loss, Maximum Loss, Minimum Trading Days, Consistency Rule, povolené instrumenty, obchodní limity, podmínky úspěšného dokončení a další technické nebo výkonnostní parametry. Poskytovatel je oprávněn nabídku a parametry Free Trial měnit pro nově aktivované Free Trial v souladu s čl. 14.7 těchto Podmínek.

7.32 Free Trial slouží výhradně k bezplatnému vyzkoušení Služeb v simulovaném prostředí.

Úspěšné dokončení Free Trial samo o sobě nezakládá Uživateli:

a) nárok na Payout;
b) nárok na smluvní výkonnostní odměnu;
c) právo na aktivaci TRONEXO Account;
d) právo na vstup do režimu TRONEXO Trader;
e) právo na uzavření Smlouvy o spolupráci; ani
f) jiné finanční plnění založené na výsledcích dosažených v rámci Free Trial.

Z obchodních nebo výkonnostních výsledků dosažených v rámci Free Trial se Payout nevypočítává ani nepřipisuje.

7.33 Poskytovatel může v souvislosti s registrací Uživatele, aktivací nebo úspěšným dokončením Free Trial nebo splněním jiné podmínky stanovené Poskytovatelem přiznat Uživateli bonusové Kredity nebo jiný benefit podle čl. 3.9 těchto Podmínek. Konkrétní výše a podmínky případné odměny mohou být uvedeny v Pravidlech Programu, na Webu nebo v Uživatelském účtu. Poskytnutí bonusových Kreditů podle tohoto ustanovení je samostatným marketingovým nebo motivačním benefitem a nepředstavuje Payout ani odměnu za obchodní výsledky dosažené v rámci Free Trial. Není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, nevzniká Uživateli právní nárok na připsání bonusových Kreditů před jejich konečným schválením a skutečným připsáním do Wallet.

Článek 8. Omezení odpovědnosti a záruk

8.1 Uživatel bere na vědomí, že všechny Služby poskytované Poskytovatelem, včetně TRONEXO Challenge, TRONEXO Trader, TRONEXO Account, Obchodní platformy, Wallet, Payoutu a Withdrawu, probíhají nebo jsou vyhodnocovány výhradně v návaznosti na simulované, vzdělávací, analytické a evaluační prostředí.

Veškeré výsledky dosažené Uživatelem v rámci Služeb mají pouze tréninkový, vzdělávací, testovací, analytický nebo evaluační charakter a nepředstavují investiční činnost, investiční poradenství, správu majetku, skutečné obchodování s finančními nástroji, obchodování s prostředky Uživatele nebo Poskytovatele ani záruku jakéhokoli budoucího výsledku.

8.2 V nejširším možném rozsahu, který dovolují příslušné kogentní právní předpisy, se Poskytovatel výslovně zříká jakýchkoli záruk, a to jak výslovných, tak předpokládaných či zákonných. Toto vyloučení

zahrnuje zejména záruky jakosti, vhodnosti pro konkrétní účel, obchodovatelnosti, nepřítomnosti právních vad, přesnosti dat, dostupnosti Služeb, nepřerušeného fungování Obchodní platformy, kompatibility se zařízením Uživatele nebo dosažení očekávaných výsledků.

Poskytovatel neprohlašuje ani nezaručuje, že jakákoli část Služby, Webu, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Wallet, TRONEXO Account nebo souvisejících systémů bude fungovat bez přerušení, bezchybně, včas, bezpečně nebo bez technických omezení.

8.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za žádnou újmu, ať již přímou či nepřímou, náhodnou, zvláštní, sankční, následnou nebo jinou, včetně zejména ztráty zisku, výpadku příjmů, ztráty obchodní příležitosti, ztráty dat, škody na majetku, reputační újmy nebo újmy na osobních právech, která by vznikla v důsledku používání Služeb, spolehnutí se na jejich obsah, funkce, nástroje, simulované výsledky, data, výstupy, interní vyhodnocení nebo jakékoli jiné informace zpřístupněné v rámci Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Webu nebo souvisejících systémů.

8.4 Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí, jednání nebo opomenutí Uživatele učiněné na základě informací, dat, statistik, simulovaných výsledků, výstupů nebo jiných materiálů dostupných v rámci Služeb. Uživatel využívá Služby výhradně na vlastní odpovědnost a bere na vědomí, že simulované výsledky nejsou zárukou, příslibem ani indikací budoucích výsledků.

8.5 Poskytovatel neodpovídá za dostupnost, funkčnost, přesnost, rychlost, kontinuitu, zabezpečení ani jakékoli technické parametry služeb, systémů, dat, aplikací, Obchodní platformy, platebních metod, poskytovatelů platebních služeb, poskytovatelů tržních dat, ověřovacích nástrojů, komunikačních nástrojů nebo jiných služeb třetích stran, které jsou využívány v souvislosti se Službami.

Výpadek, chyba, zpoždění, nepřesnost nebo omezení systému třetí strany nezakládá Uživateli nárok na náhradu škody, kompenzaci, refundaci, prodloužení obchodního období, Payout, Withdraw ani jiné plnění, pokud Poskytovatel výslovně nerozhodne jinak.

8.6 Poskytovatel rovněž neodpovídá za neposkytnutí či nedostupnost zakoupených Služeb, pokud k tomu dojde v důsledku mimořádných událostí, které nejsou pod jeho kontrolou. Těmi se rozumí zejména technické nebo provozní poruchy mimo jeho dosah, stejně jako případy vyšší moci, například živelné pohromy, ozbrojené konflikty, povstání, pandemie, hrozby ohrožující větší množství osob nebo opatření uložená státními či mezinárodními orgány.

8.7 Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku budoucího výnosu, dosažení zisku ani úspěchu v obchodování na reálných finančních trzích. Uživatel jedná výhradně na vlastní odpovědnost a je si vědom, že výsledky dosažené v simulovaném prostředí nejsou srovnatelné s reálnými tržními podmínkami. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s obchodováním Uživatele na jeho vlastních reálných účtech, ani za rozhodnutí, která Uživatel učiní na základě výsledků či zkušeností získaných během TRONEXO Challenge.

8.8 Poskytovatel nenese odpovědnost za prodlení při zpracování Payoutu nebo Withdrawu, pokud je toto prodlení způsobeno kontrolou souladu s těmito Podmínkami, AML opatřeními, technickými komplikacemi nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost (např. vyšší moc, porucha sítě, kybernetický útok apod.).

8.9 Uživatel bere na vědomí, že reálné obchodování na finančních trzích mimo Služby Poskytovatele může být spojeno s významnými riziky, včetně rizika ztráty investovaného kapitálu. Služby Poskytovatele však nepředstavují reálné obchodování, investiční službu ani investiční doporučení a simulované obchodování v rámci Služeb není určeno jako záruka výnosu, návod k reálnému obchodování ani doporučení k investičnímu rozhodnutí.

8.10 Uživatel bere na vědomí, že rozhodnutí Poskytovatele o splnění nebo nesplnění podmínek programu, přiznání nebo nepřiznání Payoutu, schválení nebo odmítnutí Withdrawu, pozastavení Wallet, omezení přístupu ke Službám, zrušení výsledků, deaktivaci Obchodního účtu nebo TRONEXO Account, případně ukončení smluvního vztahu, může být činěno na základě interního vyhodnocení dostupných obchodních, technických, behaviorálních, identifikačních, bezpečnostních a compliance dat.

Pokud je takové rozhodnutí učiněno v souladu s těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci nebo interními pravidly Poskytovatele, nevzniká Uživateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku, kompenzaci, refundaci ani jiné plnění, ledaže kogentní právní předpisy stanoví jinak.

Článek 9. - Reklamace a vyřizování stížností

9.1 Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci nebo stížnost v případě, že se domnívá, že mu Služba nebyla poskytnuta v souladu s těmito Podmínkami, že došlo k technické chybě na straně Poskytovatele, která prokazatelně ovlivnila funkčnost Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account nebo Wallet, nebo že došlo k nesprávnému vyhodnocení skutečností souvisejících s Payoutem, Withdrawem, omezením přístupu ke Službám nebo jiným opatřením přijatým Poskytovatelem.

9.2 Reklamace se podává písemně prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na Webu nebo na e-mailovou adresu podpory Poskytovatele. Reklamace musí obsahovat:

a) identifikaci Uživatele (jméno, e-mail registrovaný v Uživatelském účtu);
b) popis reklamované události nebo problému;
c) datum a čas, kdy k události došlo;
d) případné přílohy nebo důkazy (např. screenshot, záznam obchodu, potvrzení z platformy).

9.3 Poskytovatel je oprávněn vyžádat si od Uživatele doplňující informace nebo podklady, pokud to bude nezbytné pro posouzení reklamace. Uživatel je povinen tyto informace poskytnout bez zbytečného odkladu.

9.4 Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího doručení, není-li ve složitých případech stanoveno jinak. O výsledku je Uživatel informován prostřednictvím e-mailu uvedeného v jeho Uživatelském účtu.

9.5 V případě, že se reklamace týká Payoutu, Withdrawu nebo Kreditů evidovaných ve Wallet, je Uživatel povinen uvést konkrétní důvody, proč považuje postup Poskytovatele za nesprávný, a doložit skutečnosti, z nichž vyplývá, že byly splněny podmínky stanovené těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci nebo pravidly konkrétního programu.

9.6 Pokud bude reklamace týkající se Payoutu, Withdrawu nebo Kreditů evidovaných ve Wallet uznána jako oprávněná, Poskytovatel provede přiměřené nápravné opatření, zejména nové interní posouzení žádosti, opravu evidence, obnovení možnosti podat žádost nebo jiné opatření odpovídající povaze zjištěné chyby.

9.7 V případě, že byl Uživatelský účet pozastaven či zrušen z důvodu podezření na porušení pravidel, může Uživatel do 7 dnů od oznámení požádat o přezkum. Žádost o přezkum musí obsahovat zdůvodnění, proč Uživatel považuje opatření za neoprávněné, a případné důkazy prokazující, že nedošlo k porušení pravidel.

9.8 Poskytovatel přezkoumá rozhodnutí do 30 dnů a může:

a) potvrdit původní rozhodnutí;
b) zrušit nebo zmírnit sankci;
c) obnovit účet Uživatele, pokud zjistí, že nedošlo k porušení pravidel.

9.9 Poskytovatel je oprávněn odmítnout vyřízení reklamace, pokud je podána anonymně, neúplně, opakovaně bez nových skutečností nebo zjevně zneužívajícím způsobem.

9.10 Pokud není Uživatel spokojen se způsobem vyřízení reklamace, může se obrátit na příslušný orgán dohledu nebo subjekt mimosoudního řešení sporů, Poskytovatel o této možnosti Uživatele poučí v odpovědi na reklamaci.

9.11 Je-li Uživatel spotřebitelem a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření, nestanoví-li právní předpisy jinak.

Požaduje-li Uživatel zpřístupnění Služby a zahájení jejího poskytování před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, výslovně žádá a souhlasí s tím, aby Poskytovatel začal s poskytováním Služby bezprostředně po uzavření Smlouvy a úhradě příslušného Poplatku.

Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy po zahájení poskytování Služby, avšak před jejím úplným poskytnutím, je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající rozsahu plnění poskytnutého do okamžiku odstoupení od Smlouvy, pokud jsou pro vznik takového nároku splněny podmínky stanovené právními předpisy.

Právo Uživatele odstoupit od Smlouvy zaniká v okamžiku úplného poskytnutí Služby, pokud její poskytování před uplynutím lhůty pro odstoupení započalo na základě předchozí výslovné žádosti nebo souhlasu Uživatele a Uživatel byl před uzavřením Smlouvy poučen o tom, že úplným poskytnutím Služby jeho právo odstoupit od Smlouvy zaniká.

Je-li v rámci Služeb samostatně poskytován digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči, může právo Uživatele na odstoupení od smlouvy o poskytnutí takového digitálního obsahu zaniknout již zahájením jeho poskytování, avšak pouze tehdy, pokud Uživatel předem udělil výslovný souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, vzal výslovně na vědomí, že tím jeho právo odstoupit od smlouvy zaniká, a byly splněny další podmínky stanovené právními předpisy.

Tímto ustanovením nejsou dotčena práva Uživatele z vadného plnění ani jeho právo uplatnit reklamaci v případě, že Služba nebyla poskytnuta v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami nebo kogentními právními předpisy.

Článek 10. - Používání Stránek, Služeb a Obsahu

10.1 Uživatel se zavazuje využívat Web, Uživatelský účet, Obchodní platformu, Obchodní účet, TRONEXO Account, Wallet a všechny Služby výhradně v souladu s těmito Podmínkami, právními předpisy a účelem, pro který jsou určeny. Je zakázáno používat Služby jakýmkoli způsobem, který by mohl poškodit Poskytovatele, jiné Uživatele, smluvní partnery Poskytovatele nebo třetí osoby.

10.2 Veškerý obsah zveřejněný na Webu, v Uživatelském účtu nebo v souvislosti se Službami (zejména texty, grafické prvky, loga, značky, software, simulační systémy, data, algoritmy a obchodní pravidla) je chráněn autorským právem nebo jinými právy duševního vlastnictví Poskytovatele či jeho smluvních partnerů.

10.3 Uživatel není oprávněn:

a) kopírovat, upravovat, analyzovat, rozebírat, dekompilovat, zpětně analyzovat, přenášet nebo jinak reprodukovat software, systém, data nebo obsah Poskytovatele;
b) používat jakékoli automatizované systémy, roboty, scrapery, crawlery, skripty nebo jiné nástroje pro shromažďování dat z Webu, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account nebo Wallet;
c) využívat Obsah, obchodní pravidla, data, statistiky, reporty, výsledky simulovaného prostředí, informace o exekucích, výstupy z programů nebo jiné informace získané prostřednictvím Služeb pro komerční účely,

další distribuci, prezentaci, signální služby, správu účtů, školení třetích osob nebo jiné užití mimo systém Poskytovatele bez jeho předchozího písemného souhlasu;
d) pokoušet se obejít technická opatření, ochrany, geografická omezení, omezení přístupu nebo jiné bezpečnostní prvky;
e) zneužívat obchodní značky, logo, jméno, označení, domény nebo jiné identifikační prvky TRONEXO nebo Poskytovatele.

10.4 Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo narušit nebo ohrozit bezpečnost systému, funkčnost Webu, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account, Wallet nebo integritu dat Poskytovatele, včetně pokusů o neautorizovaný přístup, manipulaci s daty, neoprávněné testování zabezpečení, obcházení technických omezení nebo zneužití systémových funkcí.

10.5 Je zakázáno obcházet jakákoli geografická nebo technická omezení přístupu k Obsahu či Službám.

10.6 Uživatel není oprávněn poskytovat přístup ke svému Uživatelskému účtu, Obchodní platformě, Obchodnímu účtu, TRONEXO Account nebo Wallet třetím osobám ani sdílet přístupové údaje. Jakékoli takové jednání se považuje za závažné porušení těchto Podmínek a může vést k okamžitému omezení nebo zrušení přístupu ke Službám bez nároku na refundaci, Payout, Withdraw nebo jiné plnění.

10.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo monitorovat využívání Webu a Služeb za účelem ochrany systému, zlepšení kvality služeb a prevence zneužití. Takové monitorování probíhá v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a v nezbytném rozsahu.

10.8 V případě, že Uživatel poruší pravidla používání podle tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění:

a) omezit nebo zablokovat přístup Uživatele k Webu, Uživatelskému účtu, Obchodní platformě, Obchodnímu účtu, TRONEXO Account, Wallet nebo jiné části Služeb;
b) odstranit nebo deaktivovat jakýkoli obsah, data, výstupy nebo přístupy, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami;
c) pozastavit Payout, odmítnout Withdraw nebo odebrat Kredity evidované ve Wallet, pokud to umožňují tyto Podmínky nebo Smlouva o spolupráci;
d) zrušit Uživatelský účet bez nároku na vrácení Poplatku, Payout, Withdraw nebo jiné plnění;
e) uplatnit vůči Uživateli nárok na náhradu újmy nebo přijmout jiné právní či technické opatření k ochraně svých práv.

10.9 Jakékoli neoprávněné užití obsahu, systému TRONEXO, dat nebo softwaru může být považováno za porušení práv duševního vlastnictví a může vést k uplatnění náhrady škody nebo právním krokům vůči Uživateli.

10.10 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může v anonymizované podobě uvádět jeho obchodní výsledky, umístění v žebříčku nebo účast v programech (např. LFTB) pro marketingové a informační účely. Pokud bude třeba uvést celé jméno nebo jiný identifikátor, vyžádá si Poskytovatel předem souhlas Uživatele.

10.11 Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit poskytovatele obchodní platformy, likvidity, datových zdrojů nebo jiných technických řešení. Taková změna nemá vliv na trvání Smlouvy a nezakládá Uživateli nárok na vrácení Poplatku.

Článek 11. - Ochrana osobních údajů a zpracování dat

11.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

11.2 Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro plnění smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, zajištění provozu systému TRONEXO, správu Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account a Wallet, vyhodnocování činnosti Uživatele v simulovaném prostředí, posuzování podmínek pro Payout, zpracování žádostí o Withdraw, ověřování totožnosti, provádění KYC/AML kontrol, sankčních prověrek, kontroly jurisdikce, prevence podvodů, ochrany systému a plnění právních povinností Poskytovatele.

11.3 Mezi osobní údaje a další údaje zpracovávané Poskytovatelem patří zejména:

a) identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, uživatelské ID, případně údaje uvedené v dokladech totožnosti;
b) kontaktní údaje, zejména e-mail, telefonní číslo a adresa;
c) údaje o objednávkách, platbách, Poplatcích, Wallet, Kreditech, Payoutu a Withdrawu;
d) údaje o činnosti Uživatele v simulovaném prostředí, včetně údajů o obchodní aktivitě, obchodních pokynech, pozicích, výsledcích, práci s limity, řízení rizik a dalších výkonnostních či analytických údajů;
e) technické údaje, zejména IP adresa, typ zařízení, identifikátory zařízení, fingerprinting zařízení, geolokační údaje, přihlašovací časy, přístupové logy, metadata připojení a údaje o způsobu používání Služeb;
f) behaviorální, bezpečnostní a compliance údaje vzniklé při interním vyhodnocování souladu jednání Uživatele s těmito Podmínkami, pravidly programu, zakázanými praktikami a interními standardy Poskytovatele;
g) případně další údaje nezbytné pro splnění smluvních, zákonných, daňových, účetních, bezpečnostních nebo compliance povinností Poskytovatele.

11.4 Účelem zpracování osobních údajů je zejména:

a) správa Uživatelského účtu a zajištění přístupu ke Službám;
b) provoz, údržba, zabezpečení a rozvoj Webu, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account a Wallet;
c) vyhodnocování činnosti Uživatele v simulovaném prostředí, kontrola splnění podmínek programu, posuzování zakázaných praktik a interní vyhodnocování nároku na Payout;
d) zpracování žádostí o Withdraw, ověřování totožnosti, provádění KYC/AML kontrol, sankčních prověrek, kontroly jurisdikce a prevence zneužití Služeb;
e) vedení účetních, daňových a smluvních záznamů;
f) komunikace s Uživatelem, řešení reklamací, stížností, bezpečnostních incidentů a sporů;
g) ochrana práv a oprávněných zájmů Poskytovatele, jiných Uživatelů, smluvních partnerů a třetích osob;
h) marketingová komunikace, pokud s ní Uživatel udělil souhlas nebo pokud ji umožňují právní předpisy.

11.5 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nutnou k ochraně práv Poskytovatele a plnění zákonných povinností. Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně odstraněny nebo anonymizovány.

11.6 Poskytovatel může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osoby (tzv. zpracovatele), kteří pro něj zajišťují technickou, administrativní nebo účetní podporu. Tyto subjekty zpracovávají údaje výhradně podle pokynů Poskytovatele a v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů.

11.7 Uživatel má právo:

a) na přístup ke svým osobním údajům;

b) na opravu nebo doplnění nepřesných údajů;
c) na výmaz („právo být zapomenut“);
d) na omezení zpracování;
e) na přenositelnost údajů;
f) vznést námitku proti zpracování;
g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11.8 Uživatel může kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely prostřednictvím e-mailové adresy podpory nebo prostřednictvím Uživatelského účtu.

11.9 Poskytovatel používá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

11.10 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může v rámci ochrany systému, prevence zneužití Služeb, kontroly dodržování Podmínek, vyhodnocování zakázaných praktik, posuzování Payoutu, zpracování Withdrawu a vedení auditního záznamu zpracovávat údaje o aktivitě Uživatele v simulovaném prostředí, obchodních pokynech, přístupových bodech, IP adresách, zařízeních, geolokačních údajích, přihlašovacích časech, technických logách, obchodních metadatech a dalších souvisejících údajích.

Tato data mohou být využívána zejména pro interní bezpečnostní, technické, compliance, analytické a auditní účely, včetně posouzení, zda jednání Uživatele odpovídá těmto Podmínkám, pravidlům programu a interním standardům Poskytovatele.

11.11 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, jejich účelech a rozsahu jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na Webu Poskytovatele.

Článek 12. - Affiliate program

12.1 Poskytovatel provozuje Affiliate program TRONEXO (dále jen „Affiliate program“), který umožňuje Uživatelům získávat odměny za doporučení Služeb TRONEXO dalším osobám, a to formou provizí z uskutečněných objednávek nebo zaplacených poplatků těchto osob.

12.2 Affiliate program má charakter marketingového partnerství. Nejedná se o investiční, zprostředkovatelskou ani obchodní činnost ve smyslu právních předpisů o podnikání na kapitálovém trhu.

12.3 Účastníkem Affiliate programu se může stát každý Uživatel, který má aktivní Uživatelský účet a který souhlasí s podmínkami Affiliate programu zveřejněnými na Webu. Poskytovatel je oprávněn stanovit další vstupní kritéria nebo schvalovací proces.

12.4 Každému schválenému účastníkovi je přidělen unikátní affiliate odkaz nebo kód, prostřednictvím kterého může propagovat Služby TRONEXO.

12.5 Affiliate odměna vzniká pouze v případě, že osoba doporučená prostřednictvím affiliate odkazu provede platnou a uhrazenou objednávku služby TRONEXO Challenge nebo jiné služby, která je pro affiliate odměny určena.

12.6 Výše affiliate odměny je stanovena procentem nebo pevnou částkou z ceny služby, kterou doporučený Uživatel zaplatil, a je určena aktuálním ceníkem nebo pravidly Affiliate programu zveřejněnými na Webu.

12.7 Affiliate provize jsou po ověření platby doporučeného Uživatele a kontrole souladu s pravidly Affiliate programu připisovány účastníkovi Affiliate programu do Wallet ve formě Kreditů. Připsání provize do Wallet nepředstavuje výplatu peněžních prostředků, ale pouze interní evidenční operaci v systému Poskytovatele.

12.8 Výběr affiliate provizí evidovaných ve Wallet probíhá prostřednictvím žádosti o Withdraw podle čl. 3 těchto Podmínek. Poskytovatel je oprávněn před provedením Withdrawu ověřit totožnost účastníka Affiliate programu, jeho oprávnění k Withdrawu, splnění podmínek Affiliate programu, správnost fakturačních nebo platebních údajů a případně provést další kontrolu podle těchto Podmínek.

12.9 V případě, že doporučený Uživatel poruší Podmínky, dojde ke stornu objednávky, chargebacku, zrušení transakce, zjištění podvodného nebo zneužívajícího jednání nebo nastane jiný důvod pro zánik či snížení původně evidované transakce, může zaniknout účastníkovi Affiliate programu nárok na příslušnou provizi v odpovídajícím rozsahu. Řádná refundace Poplatku poskytnutá Uživateli podle čl. 3.16 těchto Podmínek sama o sobě nezpůsobuje zánik nároku na affiliate provizi, není-li v pravidlech Affiliate programu výslovně stanoveno jinak.

12.10 Účastník Affiliate programu se zavazuje, že nebude:

a) propagovat Služby TRONEXO klamavým, nepravdivým nebo neetickým způsobem;
b) používat placenou reklamu na značku TRONEXO nebo její varianty bez souhlasu Poskytovatele;
c) zneužívat systém affiliate odkazů (např. registrace vlastních účtů pod svým odkazem, motivované registrace apod.);
d) porušovat právní předpisy, zásady férového marketingu nebo dobré mravy;
e) sdílet nepravdivé informace o Službách, obchodních výsledcích nebo Payoutu;
f) prezentovat Služby TRONEXO jako investiční službu, brokerskou službu, správu kapitálu, obchodování s reálnými finančními prostředky, investiční příležitost, způsob zhodnocení kapitálu nebo možnost dosažení garantovaného zisku;
g) používat tvrzení, která by mohla vyvolat dojem, že Uživatel obchoduje s kapitálem Poskytovatele, získává podíl na zisku z reálných finančních trhů nebo že Payout představuje investiční výnos;
h) uvádět nepravdivá, zavádějící, nepřiměřená nebo neověřená tvrzení o pravděpodobnosti úspěchu, výši možných odměn, rychlosti dosažení Payoutu, obchodních výsledcích, výkonnosti jiných Uživatelů nebo povaze Služeb;
i) používat agresivní, nátlakovou, neetickou nebo jinak nevhodnou propagaci, zejména vůči osobám, u nichž lze důvodně předpokládat nedostatek zkušeností s finančními trhy nebo zvýšenou zranitelnost.

12.11 Porušení pravidel uvedených v tomto článku může mít za následek zejména:

a) zrušení nebo pozastavení účasti v Affiliate programu;
b) ztrátu nároku na dosud nepřipsané affiliate provize nebo Kredity evidované ve Wallet.;
c) odebrání Kreditů evidovaných ve Wallet, pokud byly připsány v souvislosti s porušením pravidel Affiliate programu;
d) zablokování nebo omezení Uživatelského účtu;
e) odmítnutí Payoutu nebo Withdrawu, pokud souvisí s porušením těchto Podmínek;
f) případné právní kroky ze strany Poskytovatele, včetně uplatnění nároku na náhradu újmy.

12.12 Poskytovatel je oprávněn kdykoli upravit pravidla Affiliate programu, výši provizí, způsob výplaty nebo podmínky účasti, a to i bez předchozího upozornění, pokud je to nezbytné z důvodu technických, provozních nebo právních změn.

12.13 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit nebo ukončit účast v Affiliate programu jakéhokoli Uživatele, u něhož zjistí podezření na podvodné, manipulativní nebo neetické jednání.

12.14 Affiliate program může být kdykoli pozastaven nebo zrušen. V takovém případě budou účastníkům Affiliate programu do Wallet připsány pouze ty affiliate provize, které byly do okamžiku ukončení Affiliate

programu řádně uznány a schváleny Poskytovatelem a u nichž nedošlo k důvodu pro jejich zánik, snížení, odečtení nebo započtení podle těchto Podmínek.

Výběr takto připsaných Kreditů z Wallet podléhá standardnímu procesu Withdraw podle čl. 3 těchto Podmínek.

Článek 13. - Ukončení smluvního vztahu a zánik práv Uživatele

13.1 Smlouva, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, se uzavírá na dobu trvání příslušné Služby, případně na dobu existence Uživatelského účtu, pokud z povahy konkrétní Služby, objednávky, programu, těchto Podmínek nebo Smlouvy o spolupráci nevyplývá jinak.

Jednotlivé Služby, zejména TRONEXO Challenge, Obchodní účet, TRONEXO Account, Wallet nebo režim TRONEXO Trader, mohou být ukončeny samostatně, aniž by tím nutně došlo ke zrušení celého Uživatelského účtu, pokud Poskytovatel nerozhodne jinak nebo pokud z těchto Podmínek nevyplývá jinak.

13.2 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřený na základě těchto Podmínek zaniká zejména:

a) ukončením Uživatelského účtu;
b) výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy, pokud to tyto Podmínky nebo právní předpisy umožňují;
c) uplynutím doby, na kterou byla konkrétní Služba sjednána;
d) splněním, nesplněním nebo porušením podmínek konkrétní TRONEXO Challenge nebo jiné Služby;
e) ukončením Smlouvy o spolupráci, pokud se na Uživatele vztahuje režim TRONEXO Trader;
f) zrušením nebo pozastavením provozu systému TRONEXO;
g) jiným způsobem stanoveným těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci nebo právními předpisy.

13.3 Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení svého Uživatelského účtu. Žádost musí být zaslána na e-mailovou adresu podpory Poskytovatele nebo podána jiným způsobem určeným Poskytovatelem.

13.4 Pokud Uživatel požádá o zrušení Uživatelského účtu v době, kdy má aktivní Službu, zejména aktivní TRONEXO Challenge, Obchodní účet, TRONEXO Account, Wallet nebo nevyřízenou žádost o Payout či Withdraw, bere na vědomí, že zrušením Uživatelského účtu může dojít k ukončení příslušné Služby, ztrátě přístupu k Obchodní platformě, zániku možnosti pokračovat v programu, zániku možnosti žádat o Payout nebo Withdraw a zániku dalších práv souvisejících s Uživatelským účtem.

Zaplacený Poplatek se v takovém případě nevrací, pokud tyto Podmínky, Smlouva o spolupráci nebo kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

13.5 Poskytovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah, ukončit konkrétní Službu, zrušit nebo pozastavit Uživatelský účet, Obchodní účet, TRONEXO Account nebo Wallet s okamžitou účinností, pokud:

a) Uživatel poruší tyto Podmínky, pravidla Služeb, pravidla konkrétní TRONEXO Challenge nebo Smlouvu o spolupráci;
b) Poskytovatel zjistí nebo má důvodné podezření na podvodné, manipulativní, neetické, zneužívající nebo jinak rizikové jednání Uživatele;
c) Uživatel použije zakázané obchodní praktiky nebo se pokusí obejít pravidla programu;
d) Uživatel uvede nepravdivé, neúplné, neaktuální nebo zavádějící údaje při registraci, objednávce, ověřování, komunikaci s Poskytovatelem nebo v průběhu využívání Služeb;
e) Uživatel ohrožuje bezpečnost systému, integritu simulovaného prostředí, oprávněné zájmy Poskytovatele, jiných Uživatelů, smluvních partnerů nebo dobré jméno Poskytovatele;
f) Uživatel pochází ze zakázané jurisdikce, nachází se v zakázané jurisdikci, podléhá sankcím nebo se na něj vztahuje jiné omezení poskytování Služeb;

g) Uživatel neposkytne požadované podklady, vysvětlení nebo součinnost nezbytnou pro ověření totožnosti, KYC/AML kontrolu, sankční prověrku, kontrolu jurisdikce, interní vyhodnocení nebo vyřízení reklamace.

Při volbě konkrétního opatření podle tohoto ustanovení Poskytovatel přiměřeně zohlední kritéria uvedená v čl. 6.12 těchto Podmínek. Tím není dotčeno právo Poskytovatele použít s okamžitou účinností i přísnější opatření, pokud to odůvodňuje povaha nebo závažnost porušení, bezpečnostní, regulatorní nebo jiné relevantní riziko.

13.6 V případě ukončení, zrušení nebo pozastavení podle čl. 13.5 zaniká Uživateli nárok na refundaci Poplatku, pokračování ve Službě, Payout, Withdraw, výběr Kreditů evidovaných ve Wallet, affiliate odměny nebo jiné plnění, pokud tyto Podmínky, Smlouva o spolupráci nebo kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

13.7 Poskytovatel je oprávněn dočasně pozastavit Uživatelský účet, Obchodní účet, TRONEXO Account, Wallet, Payout, Withdraw nebo jinou část Služeb, pokud má důvodné podezření na porušení těchto Podmínek, probíhá interní kontrola činnosti Uživatele, bezpečnostní prověrka, KYC/AML kontrola, sankční prověrka, kontrola jurisdikce, šetření technické chyby, reklamace nebo jiné vyhodnocení rizik.

Po dobu pozastavení nemusí být Uživateli umožněno obchodovat, pokračovat v programu, žádat o Payout, žádat o Withdraw nebo nakládat s Kredity evidovanými ve Wallet.

13.8 Pokud dojde k ukončení Uživatelského účtu bez porušení těchto Podmínek ze strany Uživatele, je Uživatel oprávněn požádat o Withdraw způsobilých Kreditů evidovaných ve Wallet ve lhůtě 30 dnů od ukončení Uživatelského účtu, pokud tyto Kredity splňují podmínky pro Withdraw podle těchto Podmínek a pokud neexistuje důvod pro jejich pozastavení, odečtení, započtení nebo zánik.

Marným uplynutím této lhůty zaniká právo Uživatele požadovat Withdraw Kreditů evidovaných ve Wallet, ledaže Poskytovatel rozhodne jinak.

Pokud dojde k ukončení Uživatelského účtu z důvodu porušení těchto Podmínek, zneužití Služeb, podvodného jednání, zakázané obchodní praktiky, obcházení pravidel, sankčního omezení nebo jiného závažného důvodu podle těchto Podmínek, zaniká zůstatek ve Wallet a veškeré způsobilé Kredity evidované ve Wallet zůstanou bez nároku na Withdraw, náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

13.9 Poskytovatel je oprávněn v rozsahu přípustném podle právních předpisů odečíst, zadržet nebo anulovat odpovídající počet Kreditů evidovaných ve Wallet, pokud má vůči Uživateli splatnou pohledávku, nárok na náhradu újmy, nárok na vrácení neoprávněně připsaných Kreditů nebo jiný nárok vzniklý v souvislosti s porušením těchto Podmínek, Smlouvy nebo pravidel konkrétního programu.

13.10 Poskytovatel je oprávněn zrušit, omezit nebo pozastavit provoz systému TRONEXO, Webu, Obchodní platformy, jednotlivých programů, typů Challenge nebo jiných Služeb z technických, provozních, obchodních, bezpečnostních, regulatorních nebo právních důvodů.

V takovém případě nevzniká Uživateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku, Payout, Withdraw, kompenzaci, prodloužení programu ani jiné plnění, s výjimkou prokazatelně zaplacených, ale dosud neposkytnutých Služeb, pokud Poskytovatel nebo kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

13.11 Ukončením smluvního vztahu nejsou dotčena ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po jeho ukončení, zejména ustanovení o ochraně osobních údajů, odpovědnosti za škodu a omezení odpovědnosti,

duševním vlastnictví, ochraně značky, důvěrnosti informací, započtení, zániku práv Uživatele, rozhodném právu a řešení sporů.

13.12 Poskytovatel je oprávněn ukončit konkrétní aktivní Službu, Obchodní účet nebo TRONEXO Account, pokud Uživatel během jejího trvání neprovede žádný obchod nebo jinou požadovanou aktivitu po dobu 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů, není-li u konkrétní Služby stanoveno jinak na Webu, v Uživatelském účtu, v Obchodní platformě nebo ve Smlouvě o spolupráci.

Neaktivita podle tohoto ustanovení může vést zejména k ukončení příslušné fáze programu, deaktivaci Obchodního účtu nebo TRONEXO Account, zániku možnosti pokračovat ve Službě nebo zániku možnosti žádat o Payout, pokud to odpovídá pravidlům konkrétní Služby.

13.13 Veškeré závazky vzniklé před zánikem smluvního vztahu zůstávají v platnosti do jejich vypořádání.

Článek 14. - Změny Obchodních podmínek

14.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli jednostranně měnit, doplňovat nebo aktualizovat, zejména z důvodu změn právních předpisů, regulatorních požadavků, rozhodovací nebo dozorové praxe příslušných orgánů, technického vývoje systému TRONEXO, změn Obchodní platformy, datových zdrojů, platebních metod, KYC/AML procesů, bezpečnostních opatření, změn nabídky Služeb, změn pravidel jednotlivých programů, prevence zneužití Služeb, ochrany Poskytovatele, Uživatelů nebo smluvních partnerů, případně z důvodu potřeby úpravy obchodních, technických nebo provozních procesů.

14.2 Poskytovatel zveřejní aktuální znění Podmínek na Webu a uvede datum jejich účinnosti. O podstatné změně Podmínek budou Uživatelé informováni prostřednictvím e-mailu, oznámení v rámci Uživatelského účtu nebo jiným vhodným způsobem zpravidla nejméně sedm (7) dnů před nabytím účinnosti nového znění, pokud Poskytovatel neurčí delší lhůtu.

Změny, které jsou nezbytné z důvodu změny právních předpisů, rozhodnutí orgánu veřejné moci, bezpečnostního rizika, prevence podvodu nebo zneužití Služeb, ochrany systému, změny Obchodní platformy, datového zdroje, platebního partnera nebo jiné třetí strany, mohou nabýt účinnosti i dříve, je-li to s ohledem na jejich povahu nezbytné.

14.3 Pokud Uživatel s novým zněním Podmínek nesouhlasí, je oprávněn do dne jejich účinnosti požádat o zrušení svého Uživatelského účtu nebo ukončit využívání Služeb, u nichž je to podle jejich povahy možné. Pokračováním v užívání Webu, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account, Wallet nebo jiné části Služeb po datu účinnosti nového znění Podmínek se má za to, že Uživatel s novým zněním Podmínek souhlasí.

Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Podmínek a požádá o zrušení Uživatelského účtu nebo ukončení Služby, použijí se přiměřeně ustanovení o ukončení smluvního vztahu, zániku práv Uživatele, Wallet, Payoutu a Withdrawu podle těchto Podmínek.

14.4 Změny, které jsou výhradně technického, administrativního, formulačního nebo organizačního charakteru, zejména úpravy názvosloví, formátování textu, opravy zjevných chyb, doplnění vysvětlujících ustanovení, změny interních procesů nebo změny, které podstatně nemění práva a povinnosti Uživatele, může Poskytovatel provést bez zvláštního předchozího upozornění.

14.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli vydat nové úplné znění Podmínek, které nahrazuje všechna předchozí znění ke dni své účinnosti.

14.6 Archiv předchozích verzí Podmínek je uchováván Poskytovatelem a zpřístupněn Uživateli na vyžádání, pokud je to technicky a právně možné.

14.7 Změna Ceníku, nabídky Služeb nebo Pravidel Programu, která se vztahuje výhradně na Služby objednané po účinnosti takové změny, nepředstavuje změnu těchto Podmínek a nepodléhá oznamovacímu režimu podle čl. 14.2.

Na již objednanou Službu se nadále použijí Pravidla Programu a parametry platné pro tuto Službu podle čl. 2.6 a 2.15 těchto Podmínek.

Změna Pravidel Programu může být na již objednanou Službu použita, pokud je ve prospěch Uživatele, pokud s ní Uživatel souhlasí nebo pokud je její uplatnění nezbytné z důvodu kogentních právních předpisů, rozhodnutí orgánu veřejné moci, bezpečnostního rizika, prevence podvodu nebo zneužití Služeb, ochrany integrity systému nebo nezbytné změny Obchodní platformy, datového zdroje či jiné třetí osoby. V takovém případě Poskytovatel Uživatele o změně vhodným způsobem informuje, pokud to její povaha a okolnosti umožňují.

Článek 15. - Rozhodné právo, řešení sporů a jurisdikce

15.1 Tyto Podmínky, Smlouva a veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy. Je-li Uživatel spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiném státě, není volbou českého práva dotčena ochrana, která mu náleží podle kogentních ustanovení právního řádu státu jeho obvyklého bydliště, pokud takovou ochranu nelze smluvně vyloučit.

15.2 Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, budou spory vyplývající z těchto Podmínek, Smlouvy nebo související se Službami rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky. Ve vztahu k Uživatelům, kteří nejsou spotřebiteli, se smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem bude soud určený podle sídla Poskytovatele, pokud taková dohoda o místní příslušnosti nebude odporovat kogentním právním předpisům. Je-li Uživatel spotřebitelem, není tímto ustanovením dotčeno jeho právo obrátit se na soud, který je příslušný podle kogentních právních předpisů na ochranu spotřebitele.

15.3 Je-li Uživatel spotřebitelem, má právo obrátit se za podmínek stanovených právními předpisy na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V České republice je tímto subjektem zejména Česká obchodní inspekce, pokud k řešení daného sporu není příslušný jiný orgán nebo subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím není dotčeno právo Uživatele obrátit se na příslušný soud.

Článek 16 – World Trading Championship (WTC)

16.1 World Trading Championship („WTC“) je interní soutěžní, marketingový a hodnoticí program Poskytovatele určený pro Uživatele v režimu TRONEXO Trader, kteří splňují podmínky účasti stanovené těmito Podmínkami, pravidly WTC a Smlouvou o spolupráci. WTC probíhá výhradně v rámci simulovaného, vzdělávacího, analytického a evaluačního prostředí TRONEXO. Účast ve WTC nepředstavuje účast na reálném obchodování s finančními nástroji, investiční soutěž, správu kapitálu, investiční službu, brokerskou službu, obchodování s kapitálem Poskytovatele nebo třetích osob ani jinou regulovanou finanční činnost.

16.2 Účast ve WTC je umožněna pouze fyzickým osobám starším 18 let, které mají aktivní Uživatelský účet a aktivní TRONEXO Account v režimu TRONEXO Trader, splňují podmínky pro využívání Služeb, nejsou vyloučeny z účasti podle těchto Podmínek a splňují další podmínky stanovené Poskytovatelem.

Poskytovatel je oprávněn stanovit pro účast ve WTC další podmínky uvedené na Webu, v Uživatelském účtu nebo v pravidlech WTC. Účast ve WTC není právně nároková. Poskytovatel je oprávněn Uživatele do

WTC nezařadit, jeho účast pozastavit nebo jej ze WTC vyloučit, pokud existuje důvod podle těchto Podmínek, pravidel WTC, Smlouvy o spolupráci nebo na základě interního vyhodnocení provedeného v souladu s těmito dokumenty.

16.3 Cílem WTC je porovnání vybraných simulovaných výsledků Uživatelů dosažených prostřednictvím jejich TRONEXO Account v rámci určitého hodnoticího období, zejména kalendářního měsíce nebo roku či jiného období určeného Poskytovatelem. Hodnocení ve WTC může být prováděno zejména podle procentuálního zhodnocení fiktivního kapitálu na příslušném TRONEXO Account, konzistence výkonu, způsobilých simulovaných výsledků nebo podle jiné metodiky předem zveřejněné Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn stanovit odlišné kategorie WTC, zejména hlavní měsíční žebříček, kategorii „WTC Champion", kategorii „WTC Jumper" nebo jiné zvláštní kategorie.

16.4 Do hodnocení WTC se započítávají pouze výsledky dosažené v rámci simulovaného prostředí TRONEXO, které Poskytovatel vyhodnotí jako způsobilé podle těchto Podmínek, pravidel WTC, pravidel konkrétního programu a interních kontrolních mechanismů Poskytovatele.

Do hodnocení nemusí být započteny zejména výsledky:

a) dosažené v rozporu s těmito Podmínkami, Smlouvou o spolupráci nebo pravidly konkrétního programu;
b) dosažené prostřednictvím zakázaných obchodních praktik;
c) ovlivněné technickou nebo systémovou chybou, nesprávnou simulovanou exekucí, výpadkem serveru, zpožděním dat, latencí, rozdílem mezi datovými zdroji nebo jinou nestandardní technickou situací;
d) dosažené prostřednictvím koordinovaného obchodování, copy tradingu, sdílení účtu, obcházení limitů, využití více účtů nebo jiné neférové výhody;
e) které jsou předmětem kontroly, reklamace, interního auditu, bezpečnostního posouzení nebo compliance prověrky.

Nezapočtení nebo korekce výsledku podle písm. c) sama o sobě neznamená, že se Uživatel dopustil porušení těchto Podmínek, pokud technickou nebo systémovou chybu nezneužil nebo se o její zneužití nepokusil.

16.5 Pro posouzení pořadí ve WTC, dosažených výsledků, splnění podmínek, způsobilosti Uživatele, přiznání WTC Odměny a případné diskvalifikace jsou rozhodující zejména interní záznamy Poskytovatele, obchodní data, technické záznamy, databázové údaje, systémové logy, výsledky interních kontrol a evidence Poskytovatele nebo poskytovatele Obchodní platformy.

Poskytovatel je oprávněn výsledky WTC ověřit, přepočítat, opravit, nezapočítat, anulovat nebo jinak korigovat, pokud zjistí technickou chybu, nesprávné vyhodnocení, nesoulad s pravidly nebo jinou okolnost ovlivňující správnost, férovost nebo integritu WTC.

Uživatel nemá právní nárok na zařazení konkrétního výsledku do WTC, na konkrétní pořadí v žebříčku ani na zachování průběžně zveřejněného pořadí, pokud Poskytovatel postupuje v souladu s těmito Podmínkami a pravidly WTC.

16.6 Poskytovatel může v rámci WTC zveřejnit žebříček Uživatelů, zejména jejich pořadí, procentuální výsledek, simulovanou výkonnost, kategorii umístění, dosažený status, zemi Uživatele, anonymizované označení, pseudonym nebo jiné údaje v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami, pravidly WTC, Zásadami zpracování osobních údajů a právními předpisy.

Plné jméno, fotografie, podoba, osobní příběh nebo jiný údaj umožňující přímou identifikaci Uživatele může být zveřejněn pouze v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a případně na základě souhlasu Uživatele, je-li takový souhlas pro daný způsob zveřejnění vyžadován.

Uživatel bere na vědomí, že anonymizované nebo agregované výsledky WTC mohou být Poskytovatelem využity pro marketingové, statistické, analytické, vzdělávací a informační účely bez nároku Uživatele na další odměnu.

16.7 Umístění ve WTC může být spojeno s odměnou, bonusem, benefitem nebo jiným zvýhodněním určeným Poskytovatelem („WTC Odměna“).

WTC Odměna může mít zejména podobu:

a) Kreditů připsaných do Wallet;
b) slevy nebo zvýhodněného Poplatku za další TRONEXO Challenge;
c) přístupu do programu Learn from the Best nebo jiného programu Poskytovatele;
d) marketingového statusu, titulu, označení nebo zveřejnění v žebříčku;
e) jiné odměny nebo benefitu určeného Poskytovatelem.

Konkrétní výše, forma, podmínky a způsob poskytnutí WTC Odměny jsou stanoveny Poskytovatelem a zveřejněny na Webu, v Uživatelském účtu, v pravidlech WTC nebo jiným vhodným způsobem.

16.8 WTC Odměna není nároková před jejím konečným schválením Poskytovatelem. Nárok na WTC Odměnu nevzniká samotným dosažením určitého simulovaného výsledku, umístěním v průběžném žebříčku, zveřejněním Uživatele v žebříčku ani jiným průběžným vyhodnocením.

WTC Odměna může být Uživateli přiznána pouze po skončení příslušného hodnoticího období, po interním ověření výsledků, kontrole dodržení těchto Podmínek, pravidel WTC, pravidel konkrétního programu a Smlouvy o spolupráci a po konečném schválení Poskytovatelem.

Do okamžiku konečného schválení Poskytovatelem nevzniká Uživateli právní nárok na WTC Odměnu, Kredity, peněžní bonus, finanční plnění, benefit ani jiné plnění související s WTC.

16.9 Pokud je WTC Odměna poskytnuta ve formě Kreditů, jsou tyto Kredity připsány do Wallet Uživatele jako interní evidenční jednotky podle těchto Podmínek. Připsání WTC Odměny do Wallet nepředstavuje výplatu peněžních prostředků, investiční výnos, výnos z obchodování na finančních trzích, podíl na zisku, mzdu, odměnu ze závislé práce ani jiné skutečné finanční plnění. Withdraw Kreditů připsaných jako WTC Odměna je možný pouze za podmínek stanovených těmito Podmínkami, pravidly WTC a po splnění příslušných kontrolních a schvalovacích podmínek Poskytovatele.

16.10 Poskytovatel je oprávněn před konečným schválením nebo poskytnutím WTC Odměny její poskytnutí odmítnout, pozastavit, zadržet, změnit její formu nebo ji anulovat, pokud Uživatel nesplní požadované podmínky, neposkytne požadovanou součinnost, uvede nepravdivé nebo neúplné údaje, neprojde požadovanou kontrolou nebo pokud by její poskytnutí mohlo být v rozporu s právními, regulatorními, sankčními, daňovými, účetními, platebními nebo jinými povinnostmi Poskytovatele.

16.11 Uživatel může být ze WTC diskvalifikován, a to i zpětně, zejména pokud:

a) porušil tyto Podmínky, Smlouvu o spolupráci, pravidla WTC nebo pravidla konkrétního programu;
b) použil zakázanou obchodní praktiku;
c) vědomě využil nebo se pokusil využít technickou nebo systémovou chybu, výpadek serveru, nesprávnou simulovanou exekuci, zpoždění dat, latenci, rozdíl mezi datovými zdroji nebo jinou nestandardní technickou situaci k získání neférové výhody;
d) neoznámil zjištěnou technickou nebo systémovou chybu v případech, kdy mu tuto povinnost ukládají tyto Podmínky;
e) obchodoval koordinovaně s jiným Uživatelem, prostřednictvím více účtů, na účet jiné osoby, ve prospěch třetí osoby nebo v rozporu s pravidly osobního využívání Služeb;

f) uvedl nepravdivé, neúplné, neaktuální nebo zavádějící údaje;
g) nesplnil KYC/AML, sankční, jurisdikční, daňové, platební nebo jiné kontrolní požadavky Poskytovatele;
h) jeho jednání v souvislosti s WTC ohrožuje integritu soutěže, Služeb, Webu, Obchodní platformy nebo systému TRONEXO.

16.12 Poskytovatel je oprávněn měnit pravidla WTC, metodiku výpočtu, hodnoticí období, kategorie, kritéria hodnocení, formu a výši WTC Odměn, způsob zveřejnění žebříčku nebo jiné podmínky WTC. Změny se standardně použijí na hodnoticí období zahájená po jejich účinnosti. Pokud je změna nezbytná z technických, bezpečnostních, právních, regulatorních nebo obdobně závažných důvodů nebo k ochraně integrity WTC, je Poskytovatel oprávněn ji v nezbytném rozsahu použít i na probíhající hodnoticí období.

Poskytovatel je dále oprávněn WTC dočasně pozastavit, ukončit nebo zrušit, zejména z technických, provozních, bezpečnostních, obchodních, právních, regulatorních, sankčních, daňových, platebních nebo organizačních důvodů. Změna, pozastavení, ukončení nebo zrušení WTC nezakládá Uživateli nárok na náhradu škody, ušlý zisk, Payout, Withdraw, WTC Odměnu, kompenzaci, náhradní účast, náhradní odměnu ani jiné plnění, pokud Poskytovatel nebo kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

16.13 Uživatel nese odpovědnost za splnění daňových, účetních, odvodových, evidenčních a jiných povinností, které se na něj podle příslušných právních předpisů vztahují v souvislosti s případnou WTC Odměnou, Kredity připsanými do Wallet, Withdrawem nebo jiným plněním poskytnutým v souvislosti s WTC. Poskytovatel neposkytuje Uživateli daňové, účetní, právní ani jiné odborné poradenství a nenese odpovědnost za daňové, účetní nebo jiné právní dopady účasti Uživatele ve WTC v rozsahu přípustném podle právních předpisů.

Článek 17 – Závěrečná ustanovení

17.1 Tyto Podmínky společně s objednávkou Uživatele, potvrzením objednávky, Pravidly Programu platnými pro konkrétní objednanou Službu, případnými přílohami, Smlouvou o spolupráci a dalšími dokumenty, na které tyto Podmínky výslovně odkazují, představují smluvní dokumentaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem týkající se poskytování Služeb.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty platí následující pořadí přednosti:

a) individuální smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, zejména Smlouva o spolupráci, v rozsahu konkrétního rozporu;
b) potvrzení objednávky a Pravidla Programu vztahující se ke konkrétní objednané Službě, zejména pokud jde o její obchodní, výkonnostní, cenové nebo technické parametry;
c) tyto Podmínky;
d) ostatní informace uvedené na Webu, v Uživatelském účtu, FAQ, návodech, marketingových materiálech nebo jiných praktických pokynech Poskytovatele.

Pravidla Programu mají přednost před těmito Podmínkami pouze v rozsahu konkrétních parametrů a zvláštních pravidel příslušné Služby a nelze je vykládat tak, že mění obecnou právní povahu Služeb nebo ostatní obecná ustanovení těchto Podmínek, není-li výslovně stanoveno jinak.

17.2 Smlouva o zřízení a užívání Uživatelského účtu se mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavírá elektronicky okamžikem, kdy Uživatel při registraci potvrdí svůj souhlas s těmito Podmínkami.

Smlouva o poskytnutí konkrétní placené Služby se uzavírá elektronicky zejména okamžikem potvrzení objednávky Poskytovatelem, přijetím platby, aktivací příslušné Služby nebo zpřístupněním příslušného Obchodního účtu, TRONEXO Account či jiné části Služby, podle toho, co nastane dříve.

Uživatel souhlasí s tím, že pro uzavření Smlouvy není vyžadován vlastnoruční podpis ani kvalifikovaný elektronický podpis, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

17.3 Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhá elektronicky, zejména prostřednictvím e-mailu, Uživatelského účtu, Obchodní platformy, oznámení na Webu nebo jiného elektronického rozhraní určeného Poskytovatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo pokud právní předpisy nevyžadují jinou formu.

Oznámení zaslané Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu nebo zpřístupněné v Uživatelském účtu se považuje za řádně doručené, ledaže Uživatel prokáže, že mu v doručení bránila objektivní překážka nezávislá na jeho vůli.

17.4 Uživatel souhlasí s tím, že veškeré právní úkony, obchodní pokyny, žádosti, potvrzení, souhlasy, oznámení nebo jiná jednání učiněná prostřednictvím jeho Uživatelského účtu, Obchodní platformy, Obchodního účtu, TRONEXO Account nebo Wallet se považují za jednání učiněná přímo Uživatelem.

To platí i v případě, že příslušný účet, přístup nebo rozhraní využila jiná osoba, které Uživatel umožnil přístup, nebo pokud Uživatel porušil svou povinnost chránit přístupové údaje.

17.5 Tyto Podmínky mohou být vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. České i anglické znění se považují za závazná jazyková znění těchto Podmínek. V případě rozporu, nejasnosti nebo rozdílného výkladu mezi českým a anglickým zněním má přednost české znění, ledaže Poskytovatel výslovně stanoví jinak nebo kogentní právní předpisy na ochranu spotřebitele vyžadují jiný závěr. Překlady těchto Podmínek do jiných jazyků než českého a anglického mají pouze informativní charakter, není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak. Je-li Uživatel spotřebitelem, není tímto ustanovením dotčena ochrana, která mu náleží podle kogentních právních předpisů státu jeho obvyklého bydliště, ani případné zákonné požadavky na jazyk, jasnost nebo srozumitelnost předsmluvních či smluvních informací.

17.6 V případě rozporu mezi zněním těchto Podmínek a individuální smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem, zejména Smlouvou o spolupráci, má přednost individuální smlouva, avšak pouze v rozsahu konkrétního rozporu. Ostatní ustanovení těchto Podmínek zůstávají nedotčena.

17.7 Pokud by se některé ustanovení těchto Podmínek ukázalo jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení se použije takové, které nejlépe odpovídá jeho účelu a smyslu.

17.8 Žádná část těchto Podmínek nesmí být vykládána tak, že omezuje zákonná práva, která přísluší Uživateli nebo Poskytovateli podle těchto Podmínek, individuální smlouvy nebo příslušných právních předpisů.

Pokud Poskytovatel některé právo, nárok nebo oprávnění podle těchto Podmínek neuplatní, neuplatní jej včas nebo jej uplatní pouze částečně, neznamená to vzdání se takového práva, nároku nebo oprávnění ani omezení možnosti jej uplatnit v budoucnu.

17.9 Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Uživatelem, jakož i převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, Smlouvy nebo souvisejících smluvních vztahů na třetí osobu, zejména v rámci převodu závodu, změny provozovatele systému TRONEXO, reorganizace skupiny, převodu projektu nebo jiné obchodní transakce.

Je-li Uživatel spotřebitelem, nesmí takový převod vést ke zhoršení jeho postavení v rozsahu, v jakém to zakazují kogentní právní předpisy.

Uživatel není oprávněn postoupit ani převést svá práva, povinnosti, nároky, Uživatelský účet, Obchodní účet, TRONEXO Account, Wallet, Payout, Withdraw ani jiné oprávnění vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

17.10 Přílohy těchto Podmínek jsou jejich nedílnou součástí. V případě rozporu mezi hlavním textem Podmínek a přílohou má přednost hlavní text Podmínek, pokud příloha výslovně nestanoví, že se jako zvláštní úprava použije přednostně pro konkrétní Službu, program nebo smluvní vztah.

17.11 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich záhlaví. Není-li datum účinnosti v záhlaví uvedeno, nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Webu, není-li stanoveno jinak.